

HORAS EXTRAORDINARIAS EN EL CRC

La tradicional inestabilidad meteorológica de los meses de septiembre y octubre origina una acumulación del volumen de llamadas y tareas en el CRC que no pueden ser gestionadas por un equipo cada vez más mermado por bajas médicas, continuos despidos y ninguna incorporación.

En estas ocasiones, se espera hasta el último momento para intentar “capear el temporal” y se pide a los y las gestoras del CRC que voluntariamente se presenten a trabajar horas extraordinarias para reforzar el servicio.

Estas horas extraordinarias no serían necesarias si se contase con personal suficiente para garantizar a nuestros clientes una atención telefónica de calidad óptima incluso en situaciones climatológicas extremas que cada año, ocurrirán con mayor frecuencia.

Como Sindicato, en este caso no podemos si no estar en absoluto desacuerdo con trabajar horas extras cuando lo que habría que hacer es contratar más gestores y gestoras; llegados a este punto y en este momento, esta Sección Sindical ha solicitado a la Dirección de Recursos Humanos de Caser Grupo Helvetia, se modifique el importe por las horas extras, que lleva varios años siendo el mismo y que se incremente de 18€ a 21€/hora.

Os informaremos de todos los avances que consigamos en este sentido.

CCOO

servicios
Caser Grupo Helvetia

El poder de cambiar las cosas