

G

Gestión de permisos

Un asegurado que tiene permisos sobre otro, puede hacer gestiones en su nombre a través de la app, como por ejemplo, pedir una cita o solicitar un reembolso.

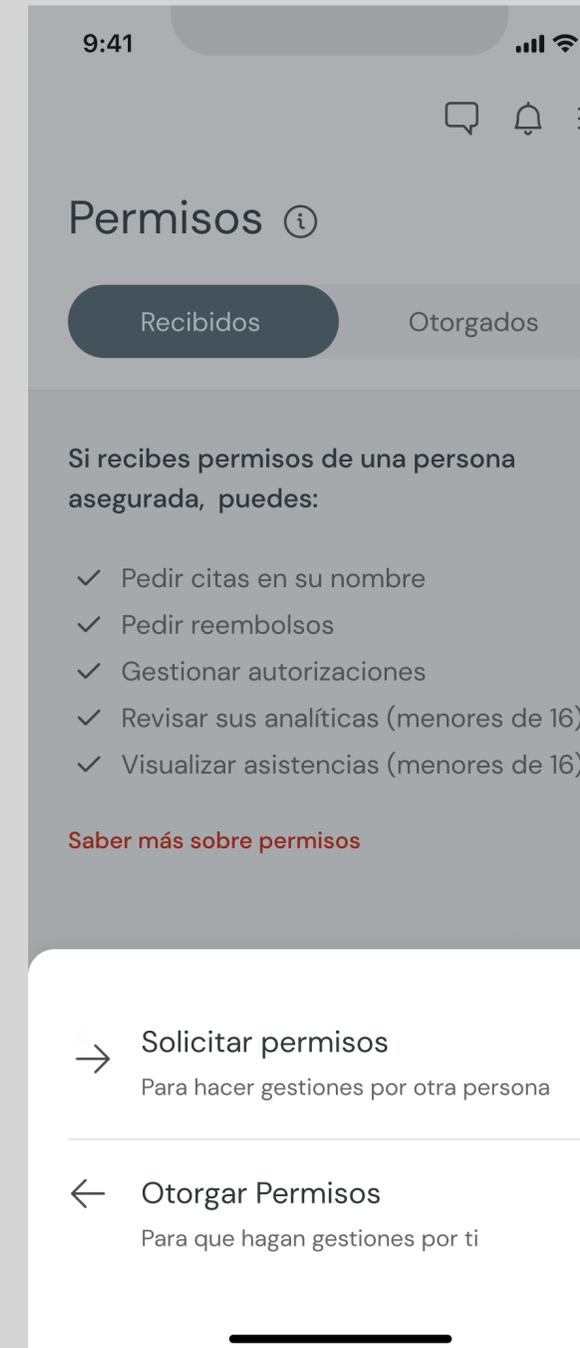
Estas acciones se pueden hacer dentro de Permisos, en la sección del menú Gestiones.

Solo pueden tener permisos sobre otros asegurados aquellas personas mayores de edad. Es decir, que tengan como mínimo 18 años.

Hacer gestiones por otros

Un asegurado mayor de edad que tenga permisos sobre un asegurado menor de 16 años, podrá hacer las siguientes gestiones en su nombre: pedir citas, pedir reembolsos, gestionar autorizaciones, revisar sus analíticas y visualizar sus asistencias.

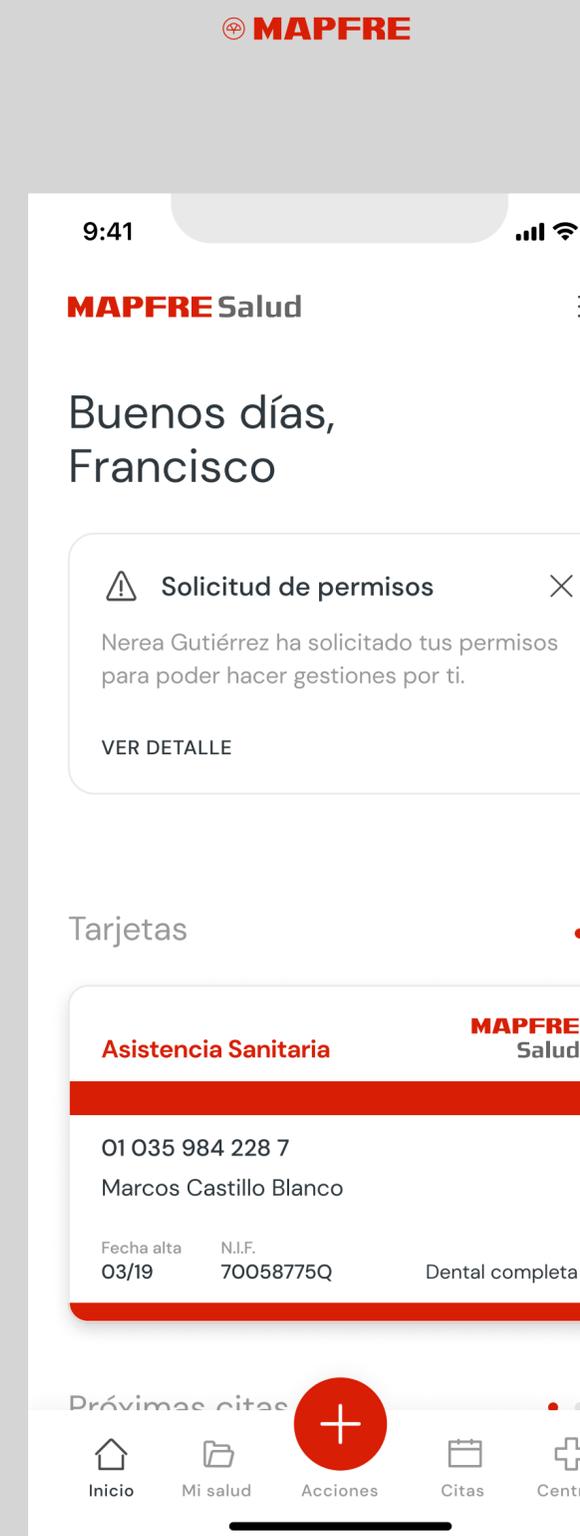
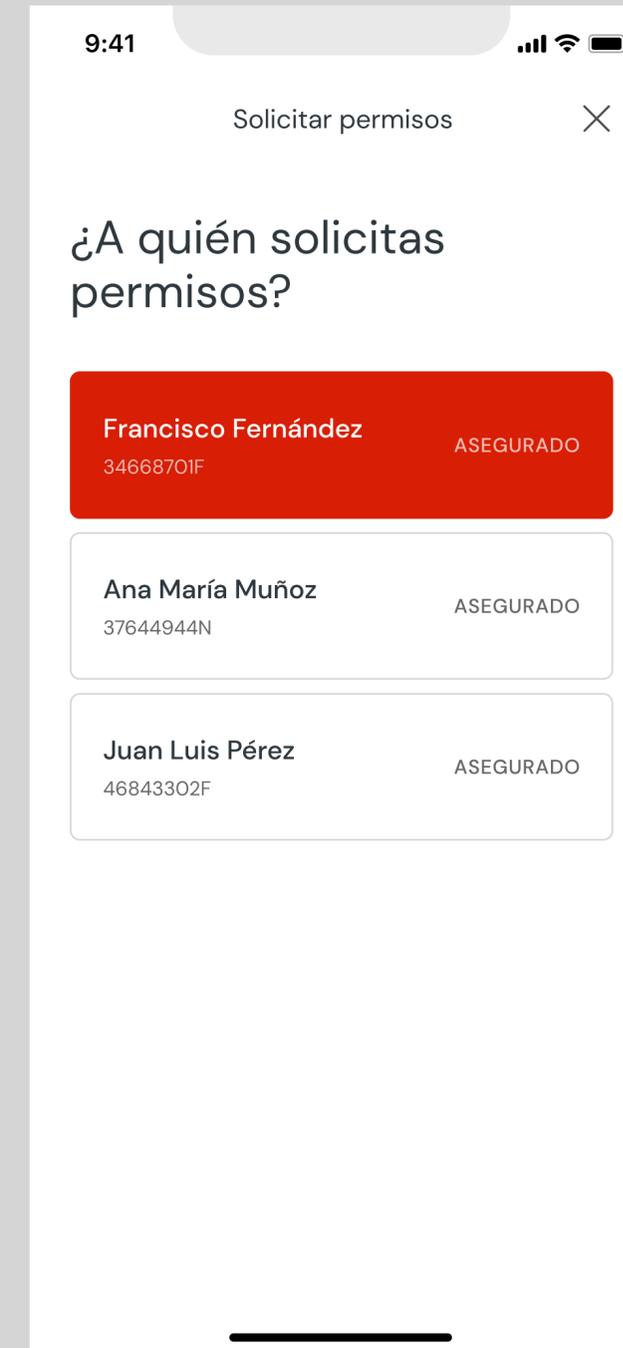
Si tiene permisos sobre una persona con 16 años cumplidos, de acuerdo con la Ley de autonomía del paciente, solo podrá pedir citas, reembolsos y gestionar autorizaciones,



Solicitar permisos

Un asegurado mayor de edad puede solicitar permisos a otro asegurado (con 16 años cumplidos o más) para que le permita hacer gestiones en su nombre.

El asegurado al que se solicitan permisos recibirá una notificación en la app y podrá decidir si quiere o no otorgar permisos a quien los pide.

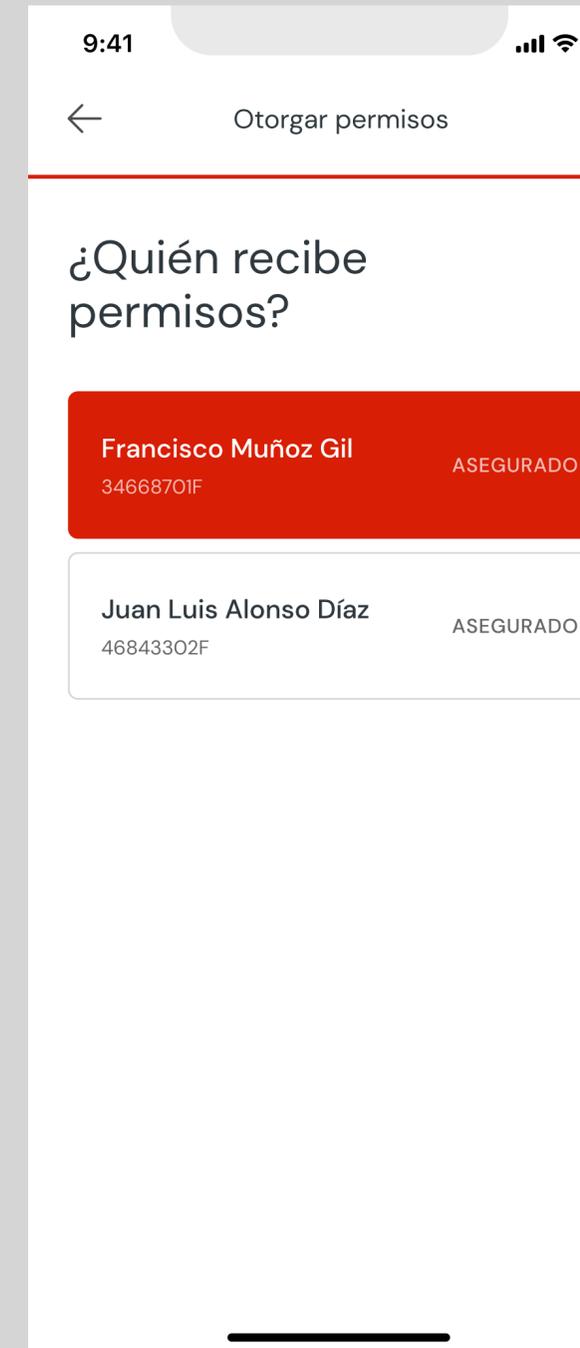
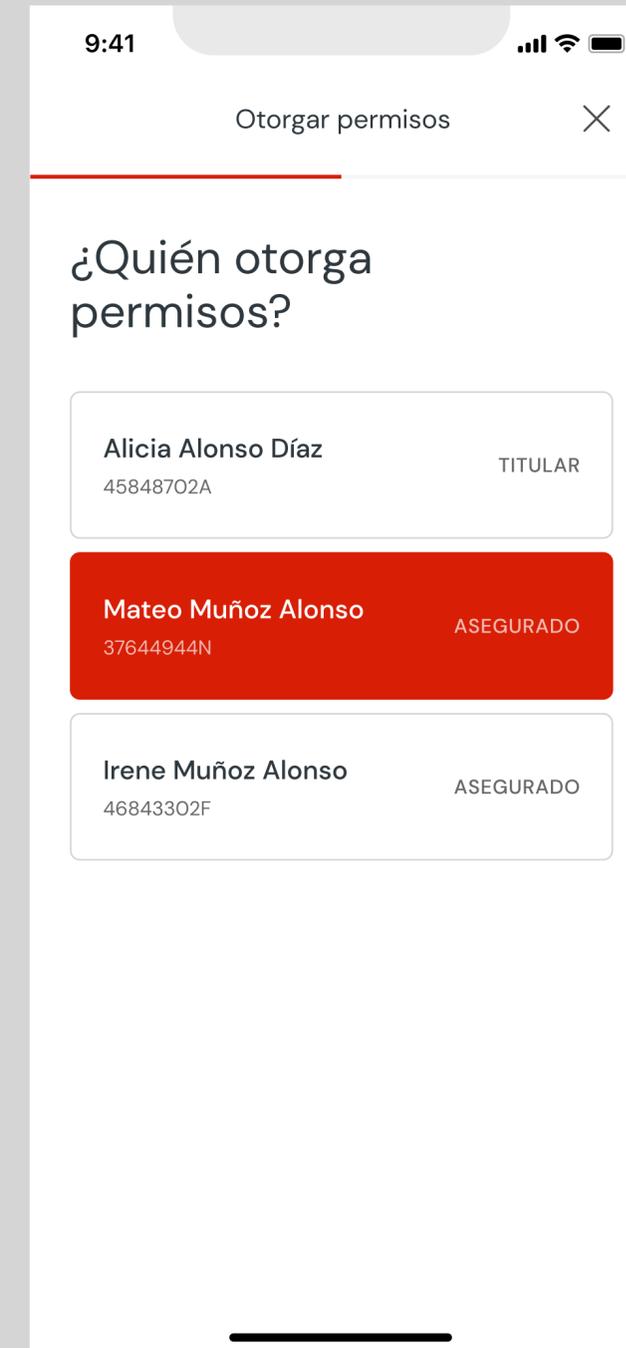


Otorgar permisos

Cualquier asegurado con 16 años o más, puede ceder permisos a otro asegurado mayor de edad.

La persona que recibe los permisos podrá realizar las siguientes gestiones en su nombre: pedir citas, pedir reembolsos y gestionar autorizaciones.

Además, el titular de la póliza puede otorgar permisos sobre los menores de 16 años a otro asegurado mayor de edad. Por ejemplo, una madre, si es la titular, puede otorgar al padre permisos sobre un hijo.

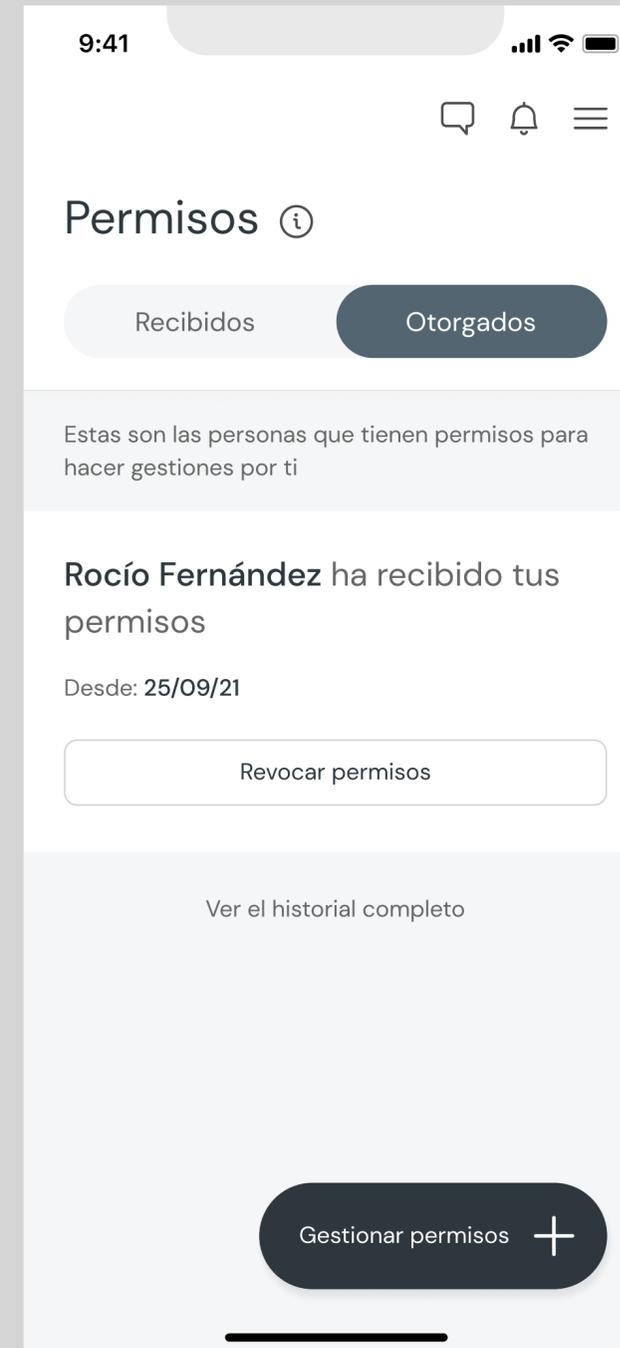


Revocar permisos

Al cumplir los 16 años, los permisos del tutor legal del menor serán revocados automáticamente. El asegurado puede volver a cederlos de nuevo, si lo desea.

Cualquier asegurado (con 16 años cumplidos o más) que haya otorgado

permisos a otro podrá revocar esos permisos en cualquier momento a través de la app. Desde la sección de permisos otorgados puede pulsar directamente en "Revocar permisos" para retirar los permisos.



Al revocar los permisos ya no podrás:

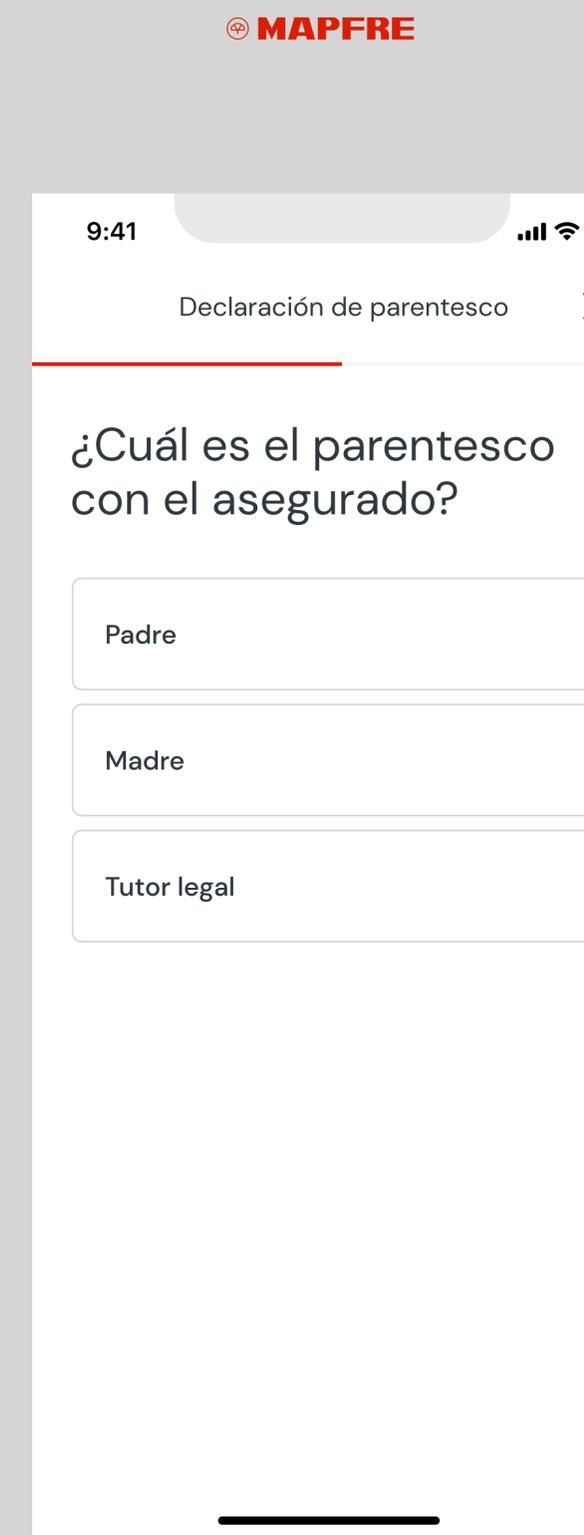
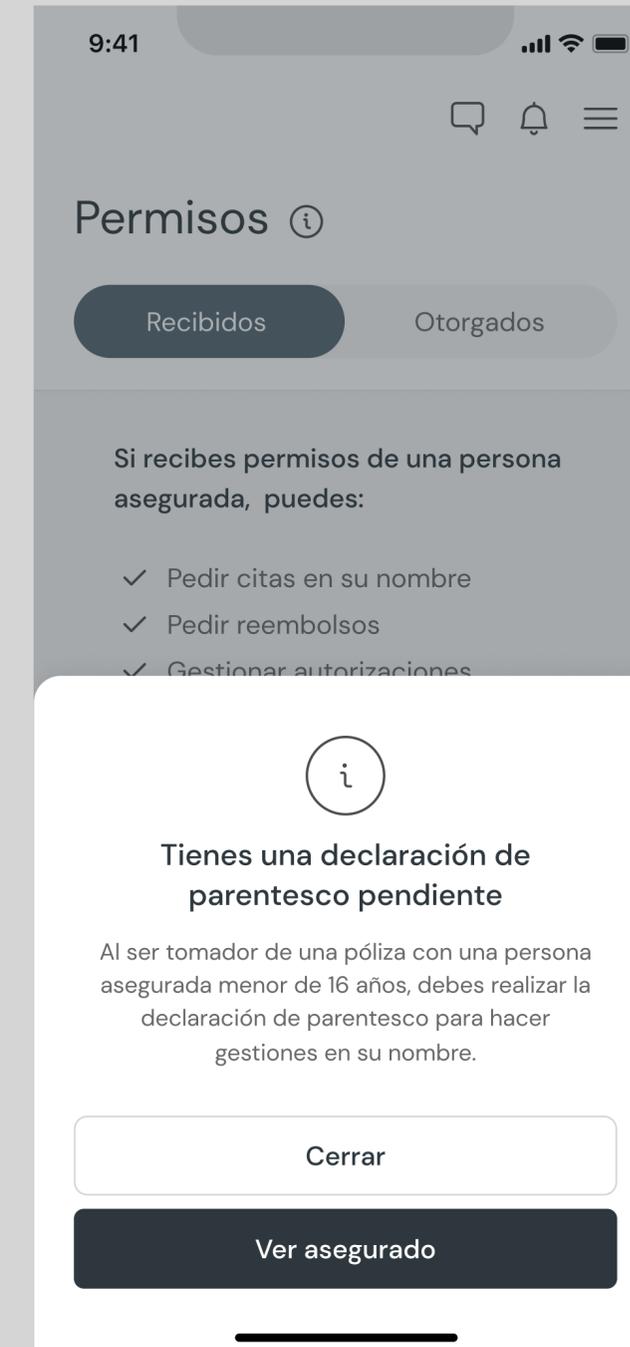
- Pedir citas en tu nombre
- Pedir reembolsos
- Gestionar autorizaciones

Continuar

Declaración de parentesco

Si el tomador no es asegurado y quiere hacer gestiones en nombre de un asegurado menor de 16 años, deberá hacer previamente la declaración de parentesco.

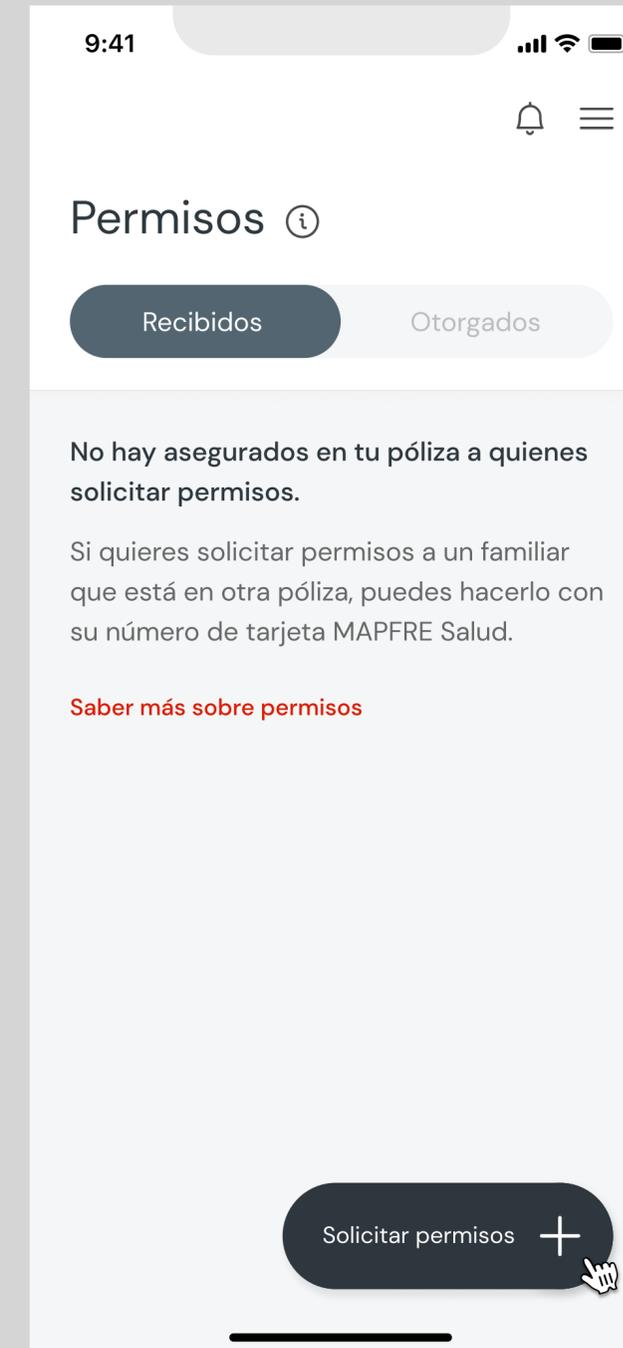
Podrá hacerla directamente a través de la app en la sección de Permisos o en la sección Datos de la póliza.



Solicitar permisos a un asegurado de otra póliza (I)

Un asegurado mayor de edad puede solicitar permisos a otro asegurado (con 16 años cumplidos o más), aunque esté en una póliza distinta, para que le permita hacer gestiones en su nombre.

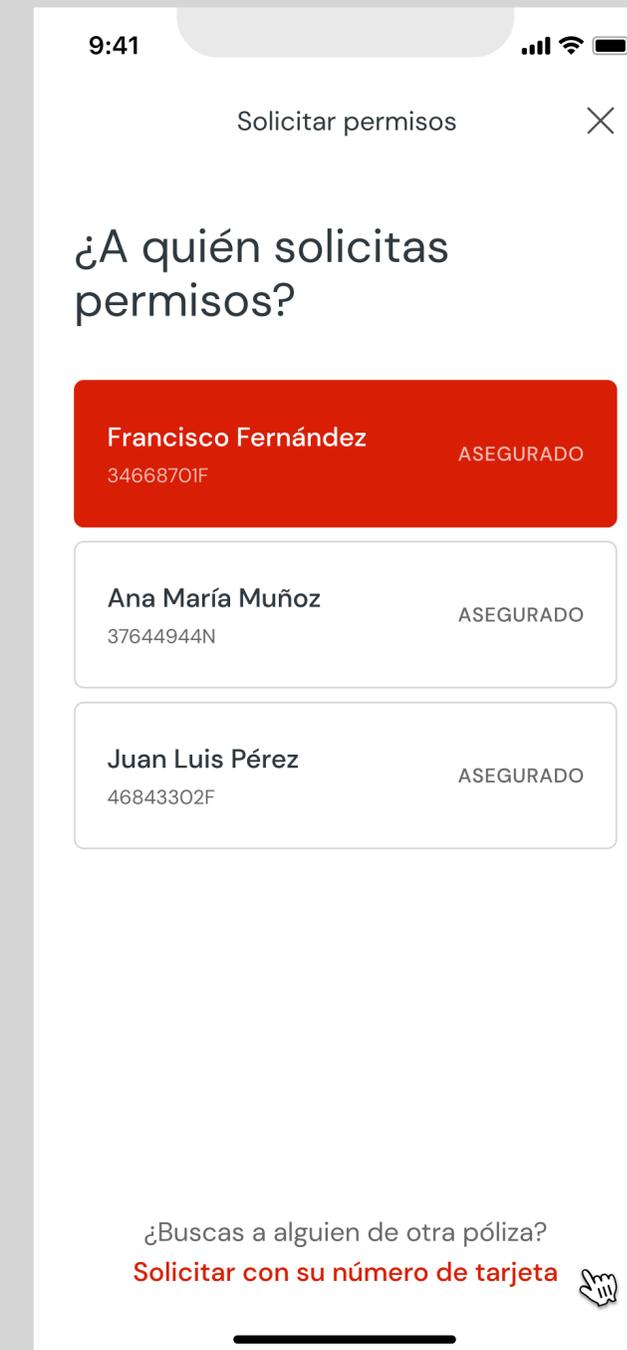
Si no existen asegurados en la misma póliza, al pulsar en "Solicitar permisos" puede introducir el número de la tarjeta MAPFRE Salud de la persona asegurada a la que quiere solicitar permisos.



Solicitar permisos a un asegurado de otra póliza (II)

Si un asegurado mayor de edad quiere solicitar permisos a otro asegurado (con 16 años cumplidos o más) que esté en una póliza distinta, también podrá hacerlo aunque haya asegurados incluidos en su misma póliza. Al pulsar en "Solicitar permisos" puede elegir si quiere solicitarlos a alguno de los asegurados

incluidos en su póliza o a un asegurado que esté en una póliza diferente. En este caso deberá introducir el número de la tarjeta MAPFRE Salud de la persona a la que quiere solicitar los permisos.



Empleados con hijos en otra póliza

Algunos colectivos y empresas ofrecen a sus trabajadores el seguro MAPFRE Salud así como precios especiales para asegurar a sus familiares.

Un empleado que incluye en el seguro a un hijo menor de 16 años también podrán hacer gestiones en su nombre tras realizar la declaración de parentesco a través de la app.

Es habitual que las empresas incluyan a sus empleados en una póliza y a los familiares en otra póliza distinta. En este caso para solicitar permisos y realizar la declaración de parentesco de un menor de 16 años debemos introducir el número de la tarjeta MAPFRE Salud del menor.

