

Encuesta Satisfacción Seguro Salud CCOO-Capgemini

Marzo 2024



La información que contiene este documento es confidencial y pertenece a la Sección Sindical de
CCOO-Capgemini

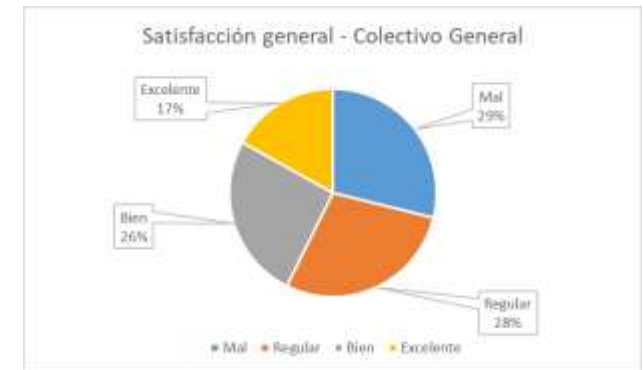
Web CCOO-Capgemini
capgemini@servicios.ccoo.es

Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

La satisfacción general con el servicio de salud Mapfre supera por poco los 2 puntos sobre 4 posibles.

El colectivo Altran es el que mejor valora este servicio con un 64% de votos entre excelente y bien, contra un 53% del General. Asturias es el territorio que mejor valora, con un 51% de votos positivos.



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

La gestión administrativa del Seguro es muy parecida a la satisfacción general, apenas supera el aprobado.

Puntuación que le darías a la gestión administrativa que hace Mapfre:

2.4



26 %



22 %



28 %



22 %



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

En la misma línea de las anteriores opiniones, apenas supera el aprobado.



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

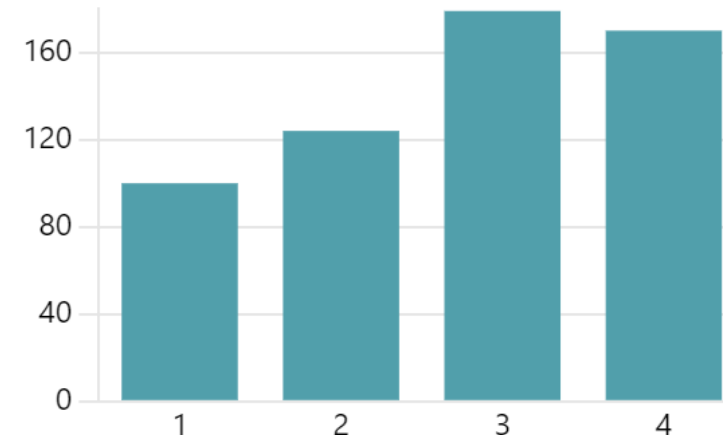
CCOO-Capgemini

En cuanto a la atención médica fuera de los centros de Mapfre la opinión Mejora, pero sin llegar a los tres puntos.

Puntuación que le darías al servicio médico
(en centros de terceros):

2.73

Clasificación promedio



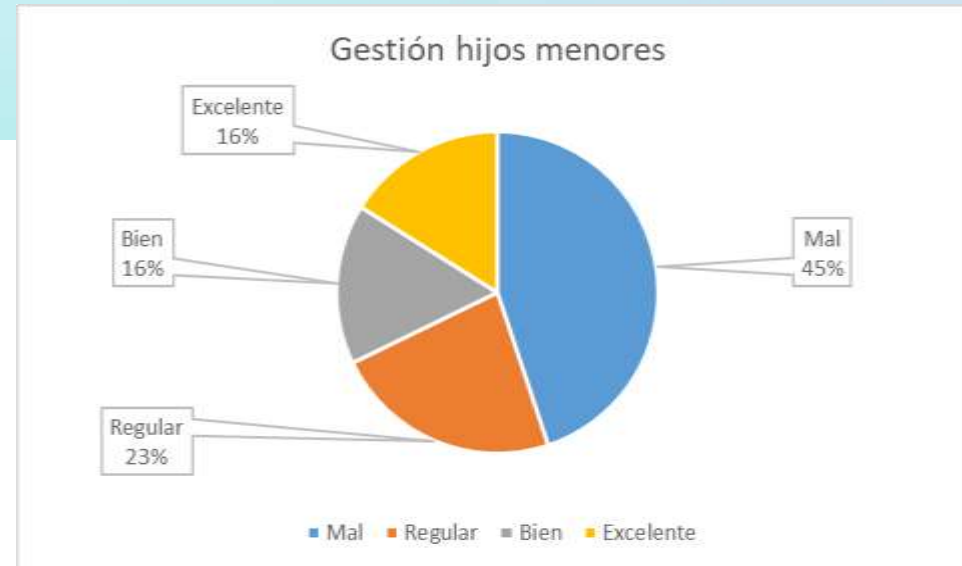
Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

Una de las puntuaciones mas bajas, y con razón, se da en la gestion de los menores que se hace en la web y las apps de Mapfre.

Si tienes hijos/as menores en la póliza, puntuación de la gestión de estos menores que se hace desde la web o app de Mapfre:

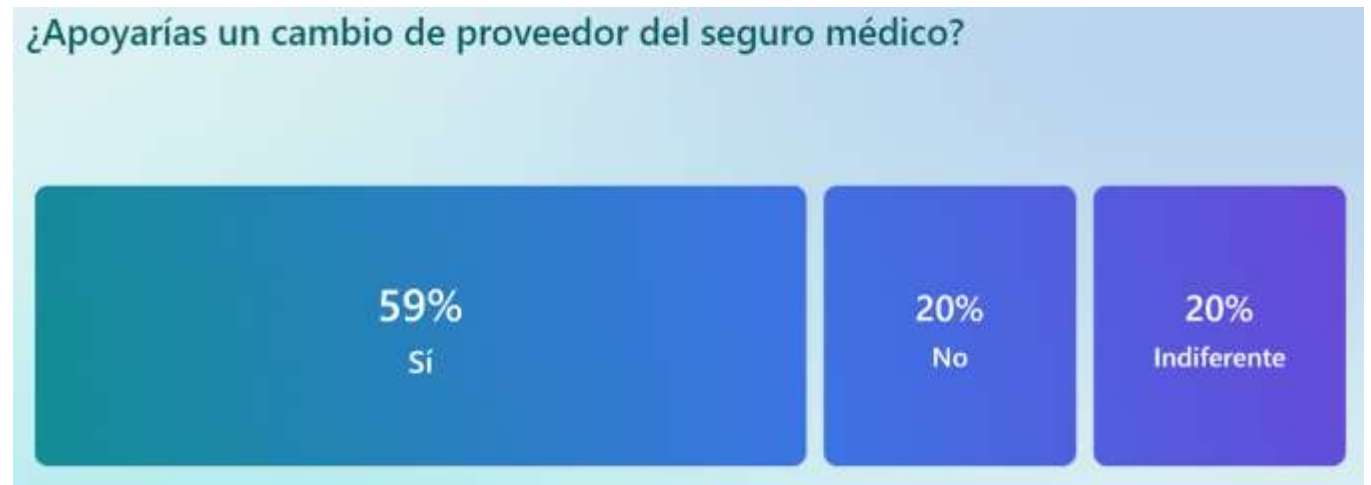
2.0



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

Con un 59% de los encuestados apoyan el cambio de proveedor de Seguro médico, siendo solo un 20% los que apoyan el actual.



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

Entre los que ya desde el comienzo no estaban satisfechos con el servicio de Mapfre y lo dieron de baja, la mitad contratarían de nuevo el servicio si se cambiara el proveedor.



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

En cuando a la pregunta libre, destacan entre lo mas comentado, las palabras Sanitas y copago, con este ultimo existe un claro descontento.



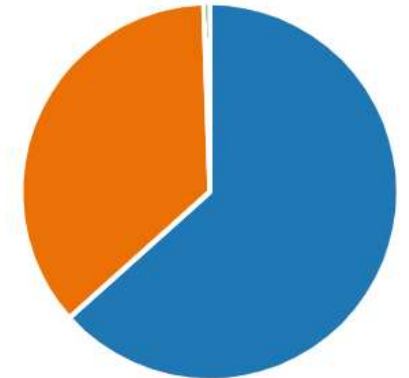
Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

CCOO-Capgemini

Un votación bastante equilibrada en función de la composición de la empresa.

Género:

 Hombre	384
 Mujer	219
 Otro	3



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

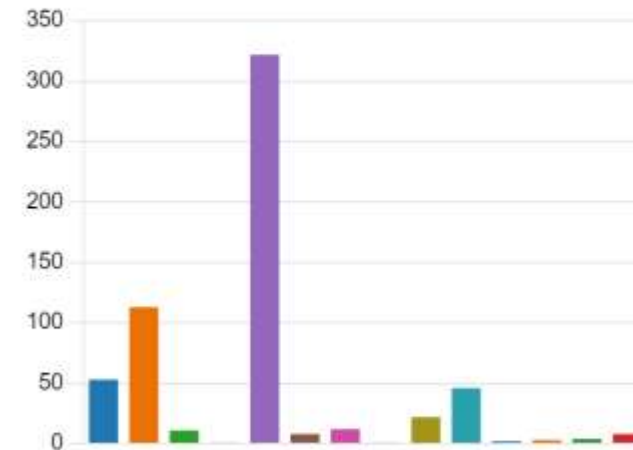
CCOO-Capgemini

La distribución por ubicaciones también se ajusta a la distribución de la empresa por número de empleados en cada territorio.

10. Geografía:

[Más detalles](#)

 Asturias	53
 Barcelona	113
 Cádiz	11
 Ferrol	1
 Madrid	322
 Málaga	8
 Murcia	12
 San Sebastián	1
 Sevilla	22
 Valencia	46
 Valladolid	2
 Vigo	3
 Vitoria	4
 Zaragoza	8



Resultados encuesta satisfacción Seguro Salud

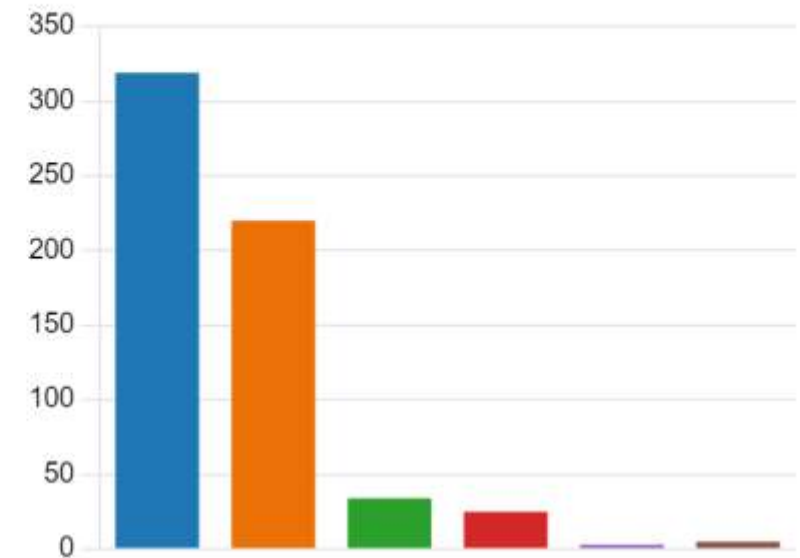
CCOO-Capgemini

Los dos colectivos mas numerosos han sido los que mas han votado, reflejando una vez mas la composición de la empresa en cuanto a ubicaciones y colectivos.

11. Colectivo:

[Más detalles](#)

● General	319
● Altran	220
● Sogeti 2010	34
● Sogeti 2019	25
● Adecco	3
● Otros	5



¡¡GRACIAS por tu tiempo!!

Estos datos serán enviados a la empresa para que conozcan la opinión de la plantilla.

