

## EL ATRACO ES UN RIESGO PARA TU SALUD: PROTÉGETE

---

**Nuestro colectivo laboral se ve expuesto a un índice de riesgo bastante superior al de otros ámbitos profesionales. Además de enfrentarnos a los riesgos físicos que los atracos entrañan, también nos enfrentamos a sus posibles consecuencias, traducidas en ocasiones en afecciones como el estrés.**

---

### ¿Qué podemos hacer para evitar que nos atraquen?

Es prácticamente imposible eliminar los atracos, sin embargo, sí podemos tener unos comportamientos diarios que hagan improbable que se produzcan y que, en caso de que sucedan, minimicen sus consecuencias. Nos parece interesante exponer estos consejos que, aunque parezcan obvios, pueden evitar disgustos.

Se prudente y evita comentarios con extraños o en presencia de éstos sobre nuestro trabajo y el volumen de dinero que manejamos.

Procura abrir la oficina estando siempre acompañados de algún compañero/a y después de haber observado la situación. No se trata de ir al trabajo como si fuéramos a cumplir misiones secretas; simplemente que si quedamos con alguien, nuestra seguridad aumenta considerablemente y evitaremos ser sorprendidos. Obrar igualmente a la hora de la salida.



**Cumple con [la normativa de seguridad interna](#) (si pinchas en el enlace te llevará a ella) de obligado cumplimiento sobre encajes de efectivo, utilización de submostradores, dispensadores y cajas fuertes. Si observas que la Oficina es objeto de vigilancia, da aviso inmediato al Departamento de Seguridad.**

No permitas el acceso a la oficina fuera de los horarios establecidos de atención al público, evitando siempre hacer operaciones comprometidas en presencia de personas ajenas a la Entidad (recarga de cajeros, apertura de la caja fuerte, traslado de fondos, arqueos o recuentos de efectivo...).

**En definitiva, evita las despreocupaciones y las rutinas**

---

### trabajamos en red



<http://www.comfia.net/cajamar/>  
[cajamar@comfia.ccoo.es](mailto:cajamar@comfia.ccoo.es)  
[@ccoocajamar](https://www.facebook.com/comfia.ccoocajamar)  
[www.facebook.com/comfia.ccoocajamar](https://www.facebook.com/comfia.ccoocajamar)



950 182 401  
[Boletín de afiliación](#)  
[Domiciliación cuota en nómina](#)

---

## ¿Cómo debemos comportarnos si somos atracados?

---

Debemos estar preparados por si, a pesar de haber observado todas las normas de prudencia y cautela del punto anterior, se produce el atraco.

Normalmente, son situaciones que cada uno vive de forma distinta, pero debemos ser conscientes que de nuestra forma de actuar puede depender la vida de alguien.

Sabedores de ello, y de la dificultad que entraña poner por escrito determinados comportamientos generalizados, exponemos algunos consejos que seguramente evitarán actuaciones que pongan en peligro nuestra integridad física o la de otros.

- ✓ No actives el pulsador de emergencia hasta que los atracadores hayan abandonado la oficina.
  - ✓ Permanece tranquilo. Inspira profundamente y piensa que todo va a ir bien.
  - ✓ No intentes frustrar el atraco. No procures ser un héroe, tus compañeros y los clientes te lo agradecerán.
  - ✓ Permanece pasivo sin realizar movimientos bruscos o sospechosos. Si para cumplir una exigencia del atracador fuera necesario hacer algún movimiento extraño, explícale por qué lo haces.
  - ✓ Obedece las órdenes del atracador con la mayor calma posible y sin tomar iniciativas.
  - ✓ No hables, a no ser que se dirijan a ti directamente.
  - ✓ No intentes apresar, desarmar, interrumpir la huida, ni intentar la persecución del atracador.
- 

### trabajamos en red



<http://www.comfia.net/cajamar/>  
[cajamar@comfia.ccoo.es](mailto:cajamar@comfia.ccoo.es)  
[@ccoocajamar](https://www.facebook.com/comfia.ccoocajamar)  
[www.facebook.com/comfia.ccoocajamar](https://www.facebook.com/comfia.ccoocajamar)

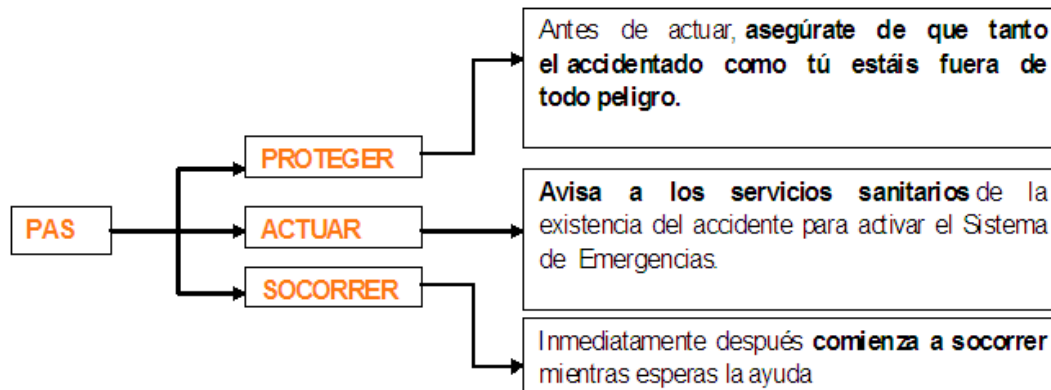


950 182 401  
[Boletín de afiliación](#)  
[Domiciliación cuota en nómina](#)

## ¿Cómo tenemos que actuar después de un atraco?

Si ha habido heridos, llama al número de asistencia médica de urgencia (112) y activa el Sistema de Emergencias.

El orden de actuación es el siguiente:



Si tienes algún conocimiento sobre primeros auxilios, atiende a los heridos mientras acuden las asistencias sanitarias.

Controla y atiende, en la medida de lo posible, las crisis nerviosas que pudieran surgir entre los compañeros o la clientela.

Llama al Departamento de Seguridad y activa el Protocolo de Prevención de Atracos de la Caja.

## Avisa a cualquier Delegado o Delegada de CCOO

Cajamar, 30 de julio de 2013

### trabajamos en red



<http://www.comfia.net/cajamar/>  
[cajamar@comfia.ccoo.es](mailto:cajamar@comfia.ccoo.es)  
[@ccoo Cajamar](https://twitter.com/ccoo Cajamar)  
[www.facebook.com/comfia.ccoo Cajamar](https://www.facebook.com/comfia.ccoo Cajamar)



950 182 401  
[Boletín de afiliación](#)  
[Domiciliación cuota en nómina](#)