

Así NO se motiva a un equipo

A escasas horas de finalizar el tramo minorista y concedores ya del éxito del mismo, hay que reconocer que el éxito es sólo de la plantilla. Un éxito que se ha conseguido a pesar de todo y de "algunos":

A modo de ejemplo, **Directores/as de Zona que motivan así:**

"Son las 12,50 horas; se ha pedido esta mañana un seguimiento de reservas ABC para las 11,30 horas, y todavía quedan bastante más de la mitad de las oficinas en enviarlo; algunas incluso se permiten el comentario de no poder hacerlo (el enviarlo y vender las Reservas) por como está la oficina. A esto solo un comentario: **Cuando un nivel superior da una orden, se cumple, no se piensa ni se "cree"**.

¿Podremos tener el seguimiento de las 11,30 horas?. Aquel que lo ha enviado, que no se de por aludido. **Si no somos capaces de enviar un puñetero correo**, ¿vamos a ser capaces de hacer algo más importante?"

"Estimados todos: en relacion con el asunto de referencia y siguiendo instrucciones de nuestra dirección comercial en zona común, vamos a iniciar una acción de seguimiento de esa campaña para cual ,debeis enviarme todos los días los siguientes reportes (reporte comunicación).....- **La segunda comunicación la tendra que hacer cada oficina a las 19 horas** , de lunes a jueves, con lo que haya podido contratar desde las 14.30 hasta las 19 horas . Puesto que todas las tardes tengo a esa hora comite de seguimiento en Juan Bravo este segundo reporte o información lo tendréis que enviar cada oficina al centro autorizador , el cual nos informara en el comite del segundo reporte ..."

"Hemos producido a día de Hoy a las 12 horas..... **Es lamentable que estas oficinas rozan el % de cumplimiento y las oficinas lejanas a la meta siguen sin aportar.**

Cuánto tiempo ha de pasar para que sigan tirando del carro los mismos? Ya es la hora de coger ritmo, ahora os toca y tenemos hasta el Viernes..."

"Estimados compañeros, hemos de informaros, que la aplicación de la regla del prorrateo es obligatoria....Por tanto **espero que no se produzcan, evitando irregularidades que posteriormente puedan tener consecuencias tremendamente perniciosas.**

Apelo a vuestro conocimiento y responsabilidad"

"Hola a todos, para este año 2011 se ha decidido, como medida de reducción de costes a nivel de Grupo, no realizar contrataciones para sustitución de vacaciones....**desde este momento, esas normas de zona dejan de tener vigor, las planificaciones....las tomaremos en principio como provisionales"**

Porque con buenos modos, respeto e implicación se han conseguido excelentes resultados y porque Banca Cívica somos su plantilla, no queremos gente así en nuestro proyecto.

Exigimos por parte de BC, una reprobación expresa de estas prácticas, una depuración de responsabilidades y una compensación "real" a sus trabajadoras y trabajadores, que han venido realizando jornadas maratónicas y llenas de estos "obstáculos".