

## TAN SENZILL COM OBLIGAR-NOS

Ja fa temps que, des de CCOO, venim insistint amb el desànim de la plantilla i la poca motivació dels companys i companyes, a causa de les polítiques tant comercials com de recursos humans que d'un temps ençà es vénen aplicant a casa nostra.

Objectius personalitzats, carteres canviades unilateralment, 20 gestions setmanals, administració de les cues de més de 4 persones, més quantitat de feina sense cap eina per millorar-la i amb menys personal... Però si algú es pensava que tot estava inventat, ara hi afegim dos aspectes més a complir: l'autoaprenentatge i fer veure que ets feliç, i, tot això, mirant als ulls del client.

El punt 6 del Manual (normatiu) de bones pràctiques de qualitat diu: "tots els empleats han de conèixer els punts fonamentals a explicar de cada tipus de producte, evitant, en la mesura del possible, haver de consultar-ho a altres companys". Nosaltres pensem que si tots els empleats i empleades rebéssim la **formació adequada** per part de l'entitat —i **per a tots fos la mateixa**— potser llavors aquest punt ja no tindria raó d'existir.

Però la norma que no podem admetre és l'obligatorietat del somriure: "mantindrem una actitud positiva, somriurem procurant mirar als ulls del nostre interlocutor" (punt 5 del mateix Manual). Què hem de dir? Des de la nostra Secció Sindical hem deduït que el somriure és un bon mètode antiestrès, i la nostra Direcció ha pres consciència de la situació real de la plantilla i ens obliga a prevenir el mal de tots. Ens demanen no només un esforç físic i mental sinó que hi afegeixen la demostració d'un sentiment personal. Obliden on treballem i on poden arribar les seves exigències?

Companys, segons el Manual normatiu, a partir del dia 8 de gener de 2008, hem de somriure. Potser, tal com dèiem en l'última circular del 2007, acabarem plorant.

# AIXÒ JA ÉS MASSA!

Tarragona, 10 de gener de 2008

## **Butlleta d'afiliació a CCOO:**

nom i cognoms \_\_\_\_\_ centre treball \_\_\_\_\_

### **pots enviar-la a :**

FRANCESC MAURI CASAS	500 CCOO	FERMIN PASCUAL FONTANILLO	218 HOSPITALET - PRIMAVERA
RAMON VICENS FONTANA	500 CCOO	MONTserrat PEIRO ROSELLO	188 LLEIDA - RONDA
FRANCESC X. VELLIDO VALLS	500 CCOO	JOAN M. PLAZAS CIPRÉS	232 BARCELONA - GRACIA
ISABEL ALVAREZ CALDERON	046 TORREDEMBARRA	ANNA PUGES PIGUILLEM	274 BARCELONA - BALMES
JOSEP P. AUDI SALVADO	132 XERTA	JOSÉ A. RODRIGUEZ GALVEZ	919 ZONA MADRID
JOSEP DOÑATE FERRER	636 CENTRE HIPOTECARI BCN	VICENTE RUBIO HERRERO	916 ZONA BARCELONA OEST
JOAN J. HERMIDA JANEIRO	281 CASTELLAR DEL VALLÉS	RAMON SABATE ARQUE	060 VILALBA DELS ARCS
AINOHA JORDI GUERRA	711 CRÉDITS	ISABEL SALVADÓ PADRENY	703 SERVEIS BANCARIS
TOMAS MALLAFRE GISPERT	299 OPERACIONS	PEDRO L. VENTOSA PEREZ	233 BARCELONA - FERRAN
JOSÉ MARTIN FERNANDEZ	289 MÓSTOLES		

**Visita la nostra web :** [www.comfia.net/caixatarragona/](http://www.comfia.net/caixatarragona/)

**correu electrònic:** [caixatarragona@comfia.ccoo.es](mailto:caixatarragona@comfia.ccoo.es) i **telèfons:** 977235890/645796948

**Estar al dia@dia.net t'interessa. Si vols rebre las noticies del sector gratuïtament,**  
**subscriu-t'hi :** <http://www.comfia.info>

