

Rectificar: ¿es de sabios o de listos?

En el punto 6 del *Manual de buenas prácticas de calidad* dice “Todos los empleados deben conocer los puntos fundamentales a explicar de cada tipo de producto solicitado, evitando dentro de lo posible, consultar a otros compañeros...”. En algunas reuniones de zona, el jefe correspondiente, a preguntas de los asistentes, aclaró que no se haría formación específica.

La pregunta que nos hacíamos entonces era: ¿cómo nos lo haríamos, pues, sin formación y sin poder preguntar a los compañeros? Ante esta inquietud manifestada por muchos empleados y empleadas, la Sección Sindical de **CCOO** la hicimos llegar a la Dirección. Pues bien, parece que se les ha ocurrido solucionarlo con el **sondeo de necesidades formativas y mejora de aprendizaje**. No vemos mal que, antes de poner en marcha una acción de estas características, se haga una encuesta a los responsables de oficina para conocer de primera mano las carencias de formación de la plantilla, con el objetivo de darlos el apoyo adecuado para ayudarlos a conseguir los objetivos que la Dirección Comercial les ha encomendado unilateralmente.

Lo que nos preocupa ahora es que, como siempre, quieran volver a hacer recaer la responsabilidad encima de nuestras espaldas haciendo responsable al delegado de la oficina de establecer un plan de trabajo a fin de obtener una mayor productividad de la acción comercial del empleado. **Por favor, que ya tenemos suficiente trabajo, sólo nos faltaba hacer de maestros**. En este caso, como siempre, la Dirección se sacude las responsabilidades y no quiere asumir sus obligaciones.

Entendemos, por lo tanto, que no es tarea de los delegados y delegadas hacer de fiscalizadores del grado de aprovechamiento de la formación recibida. Este trabajo corresponde a otro departamento.

Tarragona, 12 de marzo de 2008

boletín de afiliación a CCOO:

nombre y apellidos _____ centro de trabajo _____

puedes enviarla a :

FRANCESC MAURI CASAS	500 CCOO	FERMIN PASCUAL FONTANILLO	218 HOSPITALET - PRIMAVERA
RAMON VICENS FONTANA	500 CCOO	MONTSERRAT PEIRO ROSELLO	188 LLEIDA - RONDA
FRANCESC X. VELLIDO VALLS	500 CCOO	JOAN M. PLAZAS CIPRÉS	232 BARCELONA - GRACIA
ISABEL ALVAREZ CALDERON	046 TORREDEMBARRA	ANNA PUGES PIGUILLEM	274 BARCELONA - BALMES
JOSEP P. AUDI SALVADO	132 XERTA	JOSE A. RODRIGUEZ GALVEZ	919 ZONA MADRID
JOSEP DOÑATE FERRER	636 CENTRE HIPOTECARI BCN	VICENTE RUBIO HERRERO	265 GRANOLLERS
JOAN J. HERMIDA JANEIRO	281 CASTELLAR DEL VALLÈS	RAMON SABATE ARQUE	032 LA FATARELLA
AINOHA JORDI GUERRA	711 CRÉDITS	ISABEL SALVADÓ PADRENY	703 SERVEIS BANCARIS
TOMAS MALLAFRE GISPERT	299 OPERACIONS	PEDRO L. VENTOSA PEREZ	351 BADALONA-JOAN VALERA
JOSÉ MARTÍN FERNÁNDEZ	289 MÓSTOLES		

Visita nuestra web : www.comfia.net/caixatarragona/

correo electrónico: caixatarragona@comfia.ccoo.es **y teléfonos:** 977235890/645796948

Estar al día@dia.net te interesa. Si quieres recibir las noticias del sector gratuitamente, suscríbete : <http://www.comfia.info>

