

Rectificar, és de savis o de llestos?

En el punt 6 del *Manual de bones pràctiques de qualitat* diu “Tots els empleats han de conèixer els punts fonamentals a explicar de cada tipus de producte sol.licitat, evitant en la mesura del possible, haver de consultar altres companys...”. En algunes reunions de zona, el cap corresponent, a preguntes dels assistents, va aclarir que no es faria formació específica.

La pregunta que ens fèiem aleshores era: com ens ho faríem, doncs, sense formació i sense poder preguntar als companys? Davant aquesta inquietud manifestada per molts empleats i empleades, la Secció Sindical de **CCOO** la vàrem fer arribar a la Direcció. Doncs bé, sembla que se'ls ha acudit solucionar-ho amb **el sondeig de necessitats formatives i millora d'aprenentatge**. No veiem malament que, abans de posar en marxa una acció d'aquestes característiques, es faci una enquesta als responsables d'oficina per tal de conèixer de primera mà les mancances de formació de la plantilla, amb l'objectiu de donar-los el suport adient per tal d'ajudar-los a aconseguir els objectius que la Direcció Comercial els ha encomanat unilateralment.

El que ens preocupa ara és que, com sempre, volen tornar a fer recaure la responsabilitat damunt les nostres espatlles fent responsable el delegat de l'oficina d'establir un pla de treball a fi d'obtenir una major productivitat de l'acció comercial de l'empleat. **Si us plau, que ja tenim prou feina, només ens faltava fer de mestres**. En aquest cas, com sempre, la Direcció s'espolsa les responsabilitats i no vol assumir les seves obligacions.

Entenem, per tant, que no és tasca dels delegats i delegades fer de fiscalitzadors del grau d'aprofitament de la formació rebuda. Aquesta feina correspon a un altre departament.

Tarragona, 12 de març de 2008

Butlleta d'afiliació a CCOO:

nom i cognoms _____ centre treball _____

pots enviar-la a :

FRANCESC MAURI CASAS	500 CCOO	FERMIN PASCUAL FONTANILLO	218 HOSPITALET - PRIMAVERA
RAMON VICENS FONTANA	500 CCOO	MONTSERRAT PEIRO ROSELLO	188 LLEIDA - RONDA
FRANCESC X. VELLIDO VALLS	500 CCOO	JOAN M. PLAZAS CIPRÉS	232 BARCELONA - GRACIA
ISABEL ALVAREZ CALDERON	046 TORREDEMBARRA	ANNA PUGES PIGUILLEM	274 BARCELONA - BALMES
JOSEP P. AUDI SALVADO	132 XERTA	JOSÉ A. RODRIGUEZ GALVEZ	919 ZONA MADRID
JOSEP DOÑATE FERRER	636 CENTRE HIPOTECARI BCN	VICENTE RUBIO HERRERO	265 GRANOLLERS
JOAN J. HERMIDA JANEIRO	281 CASTELLAR DEL VALLÉS	RAMON SABATE ARQUE	032 LA FATARELLA
AINOHA JORDI GUERRA	711 CRÉDITS	ISABEL SALVADÓ PADRENY	703 SERVEIS BANCARIS
TOMÀS MALLAFRE GISPERT	299 OPERACIONS	PEDRO L. VENTOSA PEREZ	351 BADALONA- JOAN VALERA
JOSÉ MARTIN FERNANDEZ	289 MÓSTOLES		

Visita la nostra web : www.comfia.net/caixatarragona/

correu electrònic: caixatarragona@comfia.ccoo.es i **telèfons:** 977235890/645796948

Estar al dia@dia.net t'interessa. Si vols rebre las noticies del sector gratuïtament,

subscriu-t'hi : <http://www.comfia.info>

