

## CIERRES DE OFICINAS “OPERACIÓN PILOTO”

En el día de ayer 29-12-2010 todos los sindicatos presentes en la Entidad hemos sido convocados por la misma, al objeto de anunciarnos los criterios que seguirán para decidir que oficinas se van a cerrar por solapamiento. Con mayor o menor fortuna nos han intentado exponer el proceso, y lo que hemos captado más que un plan estructurado nos ha parecido una tormenta de ideas.

Pretender comenzar estableciendo Oficinas Piloto que sirva para detectar anticipadamente los problemas que puedan surgir cuando se realicen los cierres de forma generalizada.

Destacaríamos:

Criterios de solapamiento: Tratar de hacer los casos más obvios, con eficiencia y sentido común. Filtrados por otra serie de variantes, que exponemos a modo de esbozo a continuación.

Criterios de selección: Adaptados a oficinas de Galicia y fuera de Galicia.

- Según el tamaño de la población: menores de 5.000 habitantes (solapamiento en la localidad). Mayores de 13.000 habitantes (distancia entre oficinas). Ciudades (cobertura de mercado – distancia a menos de 200 metros)
- Que ninguna otra entidad financiera tenga mayor presencia que la Caja.
- Oficinas de cierta antigüedad con margen de explotación negativo y volumen de negocio < a 15 M. €
- Competencia con otra entidad.
- Local suficiente que permita cumplir con ratios medios de saturación, buscando que el nuevo local permita soportar la suma de volúmenes de negocio de oficina a cerrar y receptora.
- Oficinas receptoras; criterio de costes, dando prioridad al local en propiedad.
- Filtros técnicos: Dpto. Inmuebles (local adecuado, mejor ubicación.....). Dpto. Organización. Dpto. RRHH-Personas (entrevistas, movimientos necesarios para coberturas.....)
- Informe “a pie de obra” de responsables de red que conocen “o deben conocer” la mejor opción. Pudiera ocurrir que los datos técnicos dieran una cosa pero la realidad aconsejara otra.

Se establecerán como inicio la integración de dos oficinas piloto en la Provincia de Ourense; próximamente comunicarán las fechas exactas de los cierres.

- San Amaro siendo la receptora la ex-Caixa Galicia.
- Trasmirás, donde la receptora será la ex-Caixa Nova.



**a f í l i a t e**



Se pretende:

- ✓ Que las oficinas accedan a las dos plataformas informáticas donde se daría servicio a toda la clientela.
- ✓ Primordial, que el cliente no tenga ningún problema.
- ✓ Modelo de caja única; flexibilidad para que el impacto sea el menor posible.
- ✓ Estas oficinas son de tipo mediano con el 95% de operatoria de la propia oficina.

Se han comprometido a informar previamente de los pasos que se vayan dando, haciendo partícipes tanto a los sindicatos como a los compañeros afectados.

Nuestra visión:

- ❖ ¿Realmente de esta prueba piloto se podrá obtener información y situaciones excepcionales suficientes para ver con que problemas nos podemos encontrar?
- ❖ ¿No sería interesante el trasladar estas pruebas también a otro tipo de oficinas de otra tipología (ciudad), donde las situaciones son diferentes?
- ❖ ¿Se corresponden estos primeros pasos con la publicitada “integración acelerada” que se pretende acometer, dicen en el primer semestre de 2011?

Queremos ser cautos y prudentes y habrá que esperar resultados, pero lo fundamental y así lo entiende la plantilla es que la integración tecnológica común, pieza fundamental del engranaje, y que por el momento no se ve en el horizonte, junto con una formación adecuada allanará el camino.

**F E L I Z   A Ñ O**

Diciembre 2010

**¡ ¡ ¡ a f í l i a t e ¡ ¡ ¡**