

Sr. Josep Oliu  
Presidente  
Banc Sabadell

Barcelona a 17 de marzo de 2020

En primer lugar, espero que se encuentre bien usted y los suyos.

Le quería transmitir que valoramos positivamente la disposición que han ido teniendo a cohonestar la necesaria atención al público con la imprescindible protección de la Salud de las personas trabajadoras y de la clientela. Compartiendo en unos casos más que en otros las distintas soluciones que facilitaban la conciliación, la necesidad de aislamiento, las medidas protectoras, etc...

Esta es una crisis sanitaria, como se ha visto muy grave y cambiante, y a todos los agentes nos cuesta identificar qué es lo más conveniente hacer en cada momento.

Teníamos una prueba muy importante el pasado lunes, primer día del confinamiento generalizado de la población, y el sector financiero estaba entre los servicios que había que garantizar, entre otras cuestiones para que no hubiera ningún tipo de riesgo o alerta social, como el que se ha vivido en otros sectores estratégicos.

De paso, no queremos dejar pasar que está situación también pone en valor, en términos reputacionales, el papel de las personas que atienden personas y la necesidad de que existan redes físicas de atención a la ciudadanía.

Hemos visto que la jornada transcurrió con relativa normalidad, pero absoluta calma. A la vista de ello, las entidades van tomando decisiones para ir ajustándose a las necesidades del momento.

En este sentido pensamos que ahora sí es el momento de adoptar unas políticas más homogéneas con el resto del sector, cosa que deberíamos poder compartir con los reguladores y supervisores, máxime con las medidas laborales y económico-financieras anunciadas por parte del Gobierno de España.

Pensamos que dichas medidas, en el terreno económico, deben ir orientadas a garantizar el sostenimiento del tejido productivo del país, en el que la gran mayoría son pymes. Para ello, y a falta de una lectura más exhaustiva del RD, si se habilitan las fórmulas que lo facilitan, por ejemplo, en forma de avales, el sector financiero va a ser clave en el momento que pase la Alerta y haya que “reconstruir”, sí, “reconstruir” los daños ocasionados por la epidemia en la Economía y en la Sociedad.

Por ello, pensamos que sería muy conveniente seguir reforzando las políticas de recursos humanos que preserven al mayor número de personas del riesgo de contagio.

Seguir implementando y promoviendo el Teletrabajo, las dispensas de asistencia para atender menores y mayores dependientes, la eliminación de jornadas partidas para evitar cuatro viajes diarios al trabajo en momentos que no hay servicios de restauración, las aperturas de oficinas selectivas,... Son todas medidas que favorecen la estrategia a corto de parar la epidemia, sin descuidar el servicio a la clientela; pero en el medio y largo plazo nos van a permitir contar con una plantilla casi al completo y con las fuerzas intactas para hacer el trabajo que el país nos va a demandar: facilitar la reactivación, la reconstrucción y el sostenimiento del tejido productivo de la nación.

Y para ello es imprescindible el sector y la red de personas que atienden personas, pues en muchas ocasiones nuestras empresas clientes lo son de unas pocas personas que no detectan los radares de credit-scoring standard sino es porque las y los trabajadores del sector financiero las conocen.

Asimismo, valoramos muy positivamente el hecho que, de momento y esperamos que siga siendo así y la crisis no se alargue demasiado, el sector y en particular Banco Sabadell no haya recurrido a medidas laborales que necesitan del consumo de recursos públicos. Recursos públicos que se van a ver sometidos a la imprescindible decisión de priorizar en qué se destinan. Lo decimos ahora que sabemos que el Gobierno ha aprobado medidas laborales que van a promover millones de suspensiones de contrato por fuerza mayor y otras causas menos extraordinarias.

Que el Sector Financiero en su conjunto decida no acogerse a esas medidas creo que también es una oportunidad de mejorar su reputación social y de demostrar su Solidaridad con la Ciudadanía.

Siento la extensión de este mensaje, pero creo que la ocasión lo merece. Por último, quisiera mostrarle la disposición de mi sindicato para colaborar en esta situación y seguir buscando las soluciones de la manera más consensuada posible.

Muy Atentamente,

Mario Rifaterra García  
Secretario General  
CCOO Servicios  
Grupo Banco Sabadell