

A LA FEINA, NO TE LA JUGUIS

Ara que l'OPA s'ha acabat, **no ens hem de deixar portar per les presses ni per les pressions alienes, i encara menys assumir riscos innecessaris** en la nostra feina diària. Les darreres setmanes ja hem vist sancions que s'haurien pogut evitar, sovint provocades per intentar complir amb tot el que se'ns exigeix a qualsevol preu o per voler donar una resposta immediata a la clientela.



Treballar amb pressió constant –reports diaris, temps dedicat a l'Excel, enregistrament de trucades, advertiments sobre la valoració, comunicacions del C·Conducta que sovint acaben en retallades del variable– **genera un clima d'ansietat i de por d'equivocar-se o fins i tot de perdre la feina**. I és precisament en aquest context de presses i pressió quan es cometen errors que es podrien evitar. Per això, el missatge és clar: **a la feina, no te la juguis per ningú**.

NO TE LA JUGUIS PER NINGÚ...

- ✗ Tornar comissions sense una autorització prèvia.
- ✗ Autoritzar operacions fora de les vostres atribucions o sense anàlisi de riscos.
- ✗ No consultar comptes de companys o companyes ni de clients que no siguin de la vostra oficina, sense autorització expressa.
- ✗ Accedir sense autorització a bases de dades externes (ASNEF, Informa, etc.).
- ✗ Compartir la contrasenya: és personal i intransferible.

Si tens dubtes, consulta-ho amb l'àrea corresponent i segueix sempre la normativa.

Afília't a CCOO i notifica la teva afiliació

Si hi ha un expedient disciplinari, el Banc **ens ha de notificar abans de prendre cap decisió**. Comunicar la teva afiliació ens permet **defensar-te a temps**.

Si et trobes en una situació complicada, **contacta amb el teu delegat o delegada de CCOO**.

