

SAPS QUINS SÓN ELS TEUS DRETS DIGITALS?

Després de la proposta de protocol de drets digitals que CCOO vam lliurar a la Direcció del Banc el 2019 —l'objectiu del qual era i continua sent protegir la teva intimitat i el teu temps fora del treball—, el Banc ha decidit, el 2025, instaurar aquest procediment. Aquest text incorpora una gran part de les nostres mesures originals, de les quals destaquem les tres més rellevants.

1. Protecció de la teva intimitat i l'ús dels dispositius

El Procediment garanteix el teu dret a la intimitat en l'ús dels mitjans digitals de l'empresa:

- Ús Personal del Mòbil: amb el procediment, es reconeix el dret a utilitzar el mòbil per a fins personals. El mòbil d'empresa permet aïllar les aplicacions corporatives de les personals.
- Contingut personal bloquejat: L'empresa es compromet a no accedir al teu contingut personal, i només accedirà als continguts i mitjans professionals per tal de controlar el compliment de les obligacions laborals, tal com estableix l'article 87 de la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

2. Desconnexió Digital: el teu temps fora del treball

S'estableix un límit clar per contactar amb tu fora de la teva jornada laboral:

- El contacte fora d'horari (trucades, correus electrònics o missatges) només està permès per raons excepcionals justificades que impliquin un **greu risc per a les persones o un greu perjudici empresarial** amb necessitat de resposta immediata.

3. Vies de diàleg i garantia de denúncia

A més dels canals habituals ja existents (Canal de Denúncies, OAE, correu electrònic de RRLL), es reforcen els recursos per garantir l'aplicació d'aquest dret, mantenint en qualsevol cas l'absoluta **confidencialitat** de la identitat de les persones informadores:

- Comitè de Riscos Psicosocials: S'estableix aquest Comitè com un dels recursos de diàleg intern per canalitzar qualsevol consulta, queixa, suggeriment o reclamació relacionada amb els drets digitals i la desconnexió.

Volem destacar que, fins i tot en un context d'incertesa com el que genera l'OPA, CCOO hem mantingut el nostre compromís amb tu.

Mentre d'altres se n'han mantingut al marge, nosaltres hem continuat treballant **activament** en aquest tema, juntament amb la Direcció del Banc, intercanviant i elaborant propostes i alternatives sòlides per **defensar els teus drets digitals i el teu temps de descans**.

És la nostra manera de demostrar que la nostra prioritat ets tu, **sempre**.

temps per viure



Designed by Pictoroyalty/FreePik

