

La plantilla de Gestió Hipotecària no mereix aquesta incertesa



Els canvis organitzatius que la Direcció està implementant a GH no estan donant fruits, són insuficients i generen desconfiança i incertesa entre les gestores i els gestors.

CCOO hem tornat a reclamar a la Direcció que actui amb celeritat per solucionar les incidències que encara es produeixen.

CCOO hem anat proposant a la Direcció, a través del grup de treball de riscos psicosocials, mesures per millorar l'entorn de treball de les persones que treballen a Gestió Hipotecària, en les quals la Direcció es va comprometre a fer canvis organitzatius a l'abril.

Ens trobem a finals de maig i aquests canvis no funcionen, i a més la plantilla segueix en la mateixa dinàmica de desconcert i confusió. **CCOO els hem exigít per escrit que s'afanyin a solucionar els problemes d'una vegada, ja que continuem detectant incidències que avui considerem intolerables:**

- **Increment del nombre d'oficines i expedients assignats** a cada gestor que afegeix càrregues de treball a les ja existents.
- **Assignació de clients a gestors sense tenir en compte l'idioma** del client vs gestor/gestora.
- **Elevadíssim nivell de trucades** entrants de clients, gestories, oficines...
- Increment de trucades de la clientela amb **consultes administratives de poc valor comercial**.
- Que siguin els mateixos gestors i gestores els qui hagin de comunicar els canvis d'interlocutor és una feina innecessària.
- **Continuen sense tenir un accés puntual i precís al seguiment dels seus objectius** i a les variables que incideixen en el compliment i el cobrament del seu incentiu.
- **Increment de correus i peticions** que han de respondre a les 24 hores o **haver de tornar a planificar les vacances** són una mostra més de la improvisació d'aquestes mesures.



El 12 de febrer, **CCOO vam advertir a la Direcció que l'àrea hipotecària s'havia convertit en un malson per treballar** i que calia remodelar-ne el concepte. L'incentiu econòmic que oferien era per modificar l'horari de feina, mai per assumir unes càrregues de feina inacceptables.

Esperem veure un gir notable que permeti percebre canvis que millorin la qualitat del treball, a la GH i a la resta del Banc, i que aquest sigui el camí a seguir pel bé de tota la plantilla de Banc Sabadell.

Després d'escoltar el President i el CEO, coincidim en que hem de remar tots a una i treballar amb "normalitat". Però per això cal que aquesta Direcció ens faciliti la vida, ja que si seguim treballant tal com ho estem fent ara (pressions, càrregues de treball, mal ambient...) la clientela acabarà per visualitzar-ho i no donarem una imatge de tranquil·litat.

Que comencin a demostrar que poden oferir les eines necessàries per poder treballar amb garanties. I la Direcció de Banc Sabadell ho pot fer sense haver d'esperar que se li obligui a fer-ho.