

# La plantilla de Gestión Hipotecaria no merece esta incertidumbre



Los cambios organizativos que la Dirección está implementando en GH no están dando frutos, son insuficientes y generan desconfianza e incertidumbre entre las gestoras y gestores.

**CCOO** hemos vuelto a reclamar a la Dirección que actúe con celeridad para solucionar las incidencias que todavía se producen.

CCOO hemos ido proponiendo a la Dirección, a través del grupo de trabajo de riesgos psicosociales, medidas para mejorar el entorno de trabajo de las personas que trabajan en Gestión Hipotecaria, y la Dirección se comprometió a hacer cambios organizativos en abril.

Nos encontramos a finales de mayo y estos cambios no funcionan, y **la plantilla sigue en la misma dinámica de desconcierto y confusión**. CCOO les hemos exigido por escrito que se apresuren a solucionar los problemas de una vez, ya que continuamos detectando incidencias que a fecha de hoy consideramos intolerables:

- **Incremento del número de oficinas y expedientes asignados** a cada Gestor que añade cargas de trabajo a las ya existentes.
- Asignación de clientes a gestores **sin tener en cuenta el idioma del cliente** vs gestor/gestora.
- **Elevadísimo nivel de llamadas entrantes** de clientes, gestorías, oficinas...
- Incremento de llamadas de la clientela con **consultas administrativas de poco valor comercial**.
- Que sean los propios gestores y gestoras quienes tengan que comunicar los cambios de interlocutor es un **trabajo innecesario**.
- **Siguen sin tener un acceso puntual y preciso al seguimiento de sus objetivos** y a las variables que inciden en su cumplimiento y cobro de su incentivo.
- **Incremento de correos y peticiones** que deben responder en 24 horas o **tener que volver a planificar las vacaciones** son una muestra más de la improvisación de estas medidas.



El pasado 12 de febrero, **CCOO** advertimos a la Dirección que el área hipotecaria se había convertido en una pesadilla para trabajar y que hacía falta remodelar su concepción. El incentivo económico que ofrecían era para modificar el horario de trabajo, nunca para asumir unas cargas de trabajo inaceptables.

Esperamos ver un giro notable que permita percibir cambios que mejoren la calidad del trabajo, en GH y en el resto del Banco, y que este sea el camino a seguir por el bien de toda la plantilla de Banco Sabadell.

Después de oír al Presidente y al CEO, coincidimos que debemos remar todos a una y trabajar con “normalidad”. Pero para ello es necesario que esta Dirección nos facilite la vida, ya que si seguimos trabajando tal como lo estamos haciendo (presiones, cargas de trabajo, mal ambiente...) la clientela acabará visualizándolo y no daremos una imagen de tranquilidad.

**Que empiecen a demostrar que pueden ofrecer las herramientas necesarias para poder trabajar con garantías. Y la Dirección de Banco Sabadell puede hacerlo sin esperar a que se le obligue a hacerlo.**