

# L'ÀREA HIPOTECÀRIA "VD" O LA CASA DELS HORRORS

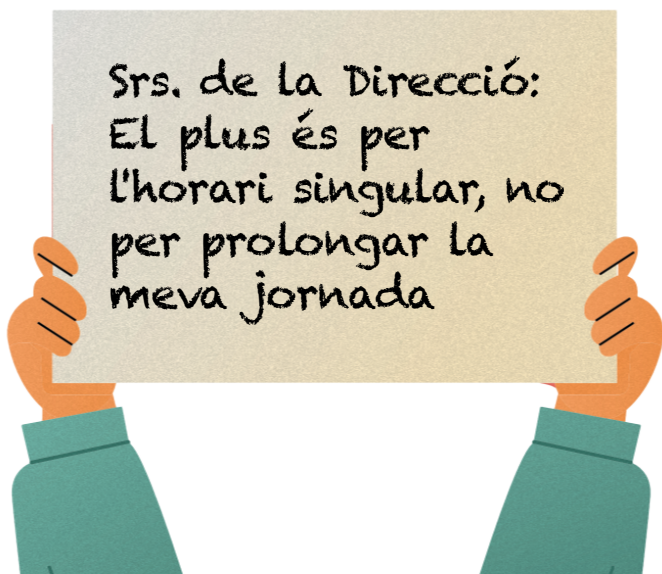
Un cop més, un projecte organitzatiu del Banc es converteix en un **Infern** per a les persones que treballen en aquestes unitats.

Malauradament, sembla que les decisions les prenen persones que, o bé no han trepitjat mai un centre de treball a la Banca o simplement **utilitzen a la plantilla com a cobaies** en un joc pervers sense importar-los el nostre benestar.



## EL PROJECTE QUE VAN VENDRE

- Unes unitats dedicades exclusivament a la gestió dels préstecs hipotecaris de tota l'Entitat (oficines i clients on-line).
- L'oferta constava de tres horaris:
  - De 9h a 17h de forma presencial.
  - De 9h a 18h i de 13h a 20h amb un plus per acceptar treballar en aquests horaris singulars i teletreball 100%.



## LA REALITAT SUPERA LA FICCIÓ

A les oficines se'ls diu que tenen un Dir. Hipotecari en exclusiva. FALS

Reben diàriament desenes de sol·licituds de préstecs de les oficines assignades a les quals cal sumar les que procedeixen de la clientela on-line

**Fins a 40 operacions diàries** pot arribar a rebre una sola persona en *venda directe hipoteques* i, per si no n'hi hagués prou, ha de trucar a tots els clients en les 4 hores següents a la recepció de la sol·licitud del préstec.

Totes les trucades han de complir un protocol que, en comptes d'agilitzar el contacte, l'alenteix.

Treballen en **condicions penoses** sota un gran estrès i en un entorn caòtic, on les càrregues de treball han forçat fins i tot a **treballar en cap de setmana**.

## CCOO HEM EXIGIT SOLUCIONS AL CESS

**CCOO hem denunciat aquesta lamentable situació a la reunió del CESS aquest dimarts 13 de febrer, on hem presentat un informe detallat de totes les casuístiques que pateix la plantilla i hem exigint al Banc mesures urgents per solucionar els problemes que es pateixen en aquestes unitats. Continuarem informant.**