

EL ÁREA HIPOTECARIA VD O LA CASA DE LOS HORRORES

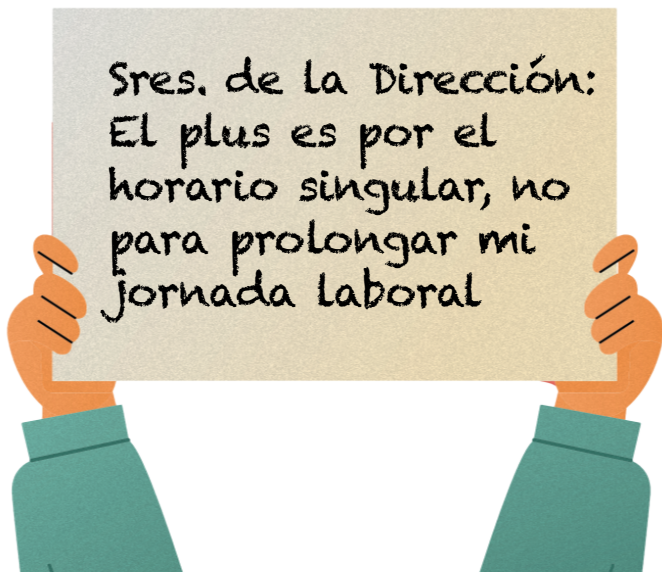
Una vez más, **un proyecto organizativo del Banco se convierte en un Infierno** para las personas que trabajan en estas unidades.

Desgraciadamente, parece que las decisiones las toman personas que, o bien no han pisado nunca un centro de trabajo en Banca o simplemente **usan a la plantilla como cobayas** en un juego perverso sin importarles nuestro bienestar.



EL PROYECTO QUE VENDIERON

- Unas unidades dedicadas en exclusiva a la gestión de los préstamos hipotecarios de toda la Entidad (oficinas y clientes on-line).
- La oferta constaba de tres horarios:
 - De 9h a 17h en presencial.
 - De 9h a 18h y de 13h a 20h con un plus por aceptar trabajar en estos horarios singulares y teletrabajo 100%.



Sres. de la Dirección:
El plus es por el
horario singular, no
para prolongar mi
jornada laboral

LA REALIDAD SUPERA LA FICCIÓN

A las oficinas se les dice que tienen un D.Hipotecario en exclusiva. FALSO

Reciben diariamente decenas de solicitudes de préstamo de las oficinas asignadas a las que hay que sumar las que proceden de los clientes on-line

Hasta 40 operaciones diarias puede llegar a recibir una sola persona en VD hipotecas y, por si fuera poco, debe llamar a todos los clientes en las 4h siguientes a la recepción de la solicitud de préstamo.

Todas las llamadas deben cumplir un protocolo que, en vez de agilizar el contacto, lo ralentiza.

Trabajan en **condiciones penosas** bajo un gran estrés y en un entorno caótico, donde las cargas de trabajo han forzado incluso a **trabajar en fin de semana**.

CCOO HEMOS EXIGIDO SOLUCIONES EN EL CESS

CCOO hemos denunciado esta lamentable situación en la reunión del CESS de este martes 13 de febrero, donde hemos presentado un informe detallado de todas las casuísticas que sufre la plantilla y hemos exigido al Banco medidas inmediatas para solucionar los problemas que se padecen en estas unidades. Continuaremos informando.