



La salut laboral a Banc Sabadell, un treball minuciós de CCOO per poder millorar el clima laboral

L'equip de salut laboral de CCOO treballem de manera coordinada amb els territoris per incidir en tots els àmbits que afecten la salut de la plantilla a Banc Sabadell. Un treball que hagués estat impossible de fer sense tenir una formació tècnica i constantment actualitzada i, sobretot, si no haguéssim rebut les vostres queixes, opinions i propostes.

Després d'uns anys intensos, amb una pandèmia que posava en risc la nostra salut i una reestructuració que ha alterat l'equilibri de la nostra feina (ERO, augment de càrregues de treball, etc.) la plantilla va demostrar a la Direcció que és el millor actiu que tindrà mai, fet que ens ha permès avançar a força de constància i fermesa.

Aquí us deixem un resum d'algunes accions realitzades:

El CESS (Comitè de Seguretat i Salut)

- **CCOO** ostentem la **presidència del CESS**, amb 12 delegades i delegats de prevenció.
- **80% de les propostes presentades són de CCOO** (consultable a les actes)

La Pandèmia

- **Covid.** Treball intens amb l'empresa per aplicar protocols de seguretat als centres (mampares, gel, màscares, etc.). CCOO vam presentar un total de 137 propostes.
- Vam proposar **protocols** de desescalada quan va ser necessari.
- Seguiment mitjançant **enquestes** dissenyades i consensuades especialment per a l'ocasió.
- I tot això gràcies a la **col·laboració de la plantilla** amb les seves aportacions.

Fenòmens atmosfèrics

- 2019. La **DANA** posa en evidència la manca d'un protocol que garanteixi la seguretat de la plantilla. CCOO ho reclamem.
- 2020. Banc Sabadell publica un protocol.
- 2021- **FILOMENA.** Actualitzem i millorem el protocol d'actuació.
- 2022. Regulació temperatures dels centres davant de l'**onada de calor** continuada.

Riesgos Psicosociales

- **Denúncies davant de 5 Inspeccions de Treball** perquè Banc Sabadell apliqui les mesures correctores per les càrregues de treball, prolongacions de jornada, etc.
- **Anàlisi i seguiment** de les enquestes a diferents Territorials on:
 - 90% plantilla té càrregues de treball excessives.
 - 50% perllonga la jornada diària.
 - 60% plantilla insatisfeta amb la recompensa al seu esforç i salari.
- **Estudi de les eines** informàtiques, processos operatius, organització als centres, etc.

Riesgos laborales

- Les delegades i els delegats de Prevenció de **CCOO hem participat presencialment**, i la plantilla així ho ha pogut visualitzar, en el 75% de les avaluacions de riscos realitzades als centres de treball, acompanyant als tècnics i resolent els dubtes i incidències de la plantilla.

Seguretat als centres

- **Amenaces** i agressions de clients. CCOO vam proposar actualitzar el protocol d'actuació i actualment hem exigint una revisió completa.
- **Atracaments.** Seguiment de cada cas amb l'acompanyament psicològic a les persones que el pateixen.

Des de **CCOO** volem continuar fent el que millor sabem fer: **treballar, proposar i exigir millores** que tinguin un impacte real a la salut de la plantilla.

El suport que la plantilla ens ha atorgat aquests darrers anys, ens permet contribuir en aquesta millora i en les properes setmanes esperem tornar a ser mereixedors de la teva confiança.

