

Reorganización Banca Privada: Desnudar un santo para vestir a otro

La Dirección informa a los sindicatos de la reorganización de la Banca Retail potenciando la Banca Privada con 306 nuevas incorporaciones (539 total) que dejarán al resto de la Red y departamentos corporativos al borde del colapso.

En un entorno en el que las cargas de trabajo aumentan exponencialmente y las quejas por la falta de personal en la red de oficinas es preocupante, quienes tienen el poder de decisión parece que no hayan pisado un centro de trabajo en su vida y pone de relieve que su única motivación es conseguir unos resultados financieros óptimos sin importarles si la plantilla puede asumir estas cargas de trabajo.

306 nuevas incorporaciones: Horario y variable

Están ofreciendo a diferentes perfiles ir a Banca Privada con horario partido de Convenio (podrían hacerlo continuo).

Queremos recordar que aceptar un cambio de horario es voluntario. Además, CCOO les reclamamos la publicación del variable para que se sepa de antemano, en vez de hacerlo de forma individual (algo nada transparente)

¿Reagrupación de la clientela?

Como si sobraran. Todo lo que queda fuera del perímetro de Banca Privada y Banca Patrimonial será carterizado en oficinas de Banca Retail, asumiendo que esos clientes aceptarán pasar a oficina o que de hoy para mañana usarán medios digitales precarios.

No tienen un Plan de Mejora para la plantilla

Insisten en ser más productivos, pero **a fecha de hoy continúan ninguneando a la mayoría de la plantilla.** Las encuestas de Psicosociales muestran que la plantilla no puede seguir asumiendo más cargas de trabajo y en vez de arreglarlo, sacan gente hacia otras nuevas unidades. Los actuales clientes de Banca Personal seguirán gestionados por Banca Retail a la que, seguro, se le pedirán nuevos objetivos para compensar la "pérdida" de negocio que trasladan a Banca Privada. **ASÍ NO**

Funciones administrativas

Dotan a Banca Privada con 20 administrativos más, que de nuevo salen de Banca Retail. Está bien dotar de personal administrativo a Banca Privada pero **¿la gestión del resto de clientes del Banco NO generan carga administrativa?** La Red de Oficinas Retail TAMBIÉN debe ser dotada de personal administrativo suficiente. Si no lo hay ¡QUE SE CONTRATE!

La reorganización en números

- Aplicación 1 de enero de 2023
- Asumen clientes de Banca Personal de más de 100.000€ y crean una división patrimonial para cuentas de +1MM€.
- El resto de clientes de Banca Personal lo reagrupan en oficinas.
- Ofrecen horario partido de Convenio.
- Plantilla de Banca Privada destinada a centros que ya disponen de horario partido.
- Tarjeta Menú Pass.

306 nuevas incorporaciones por Territoriales:

- 114 T. Catalunya
- 25 T. Centro
- 80 T. Este
- 43 T. Noroeste
- 31 T. Norte
- 13 T. Sur

En estas incorporaciones incluyen a 20 nuevos administrativos para dar soporte.

CCOO les hemos advertido que esta reorganización agravará la tensión existente entre la plantilla, que sigue sin ver mejoras en la calidad de su entorno laboral, no ve disminuir las cargas de trabajo y no percibe que la Dirección tenga intención de poner solución.