



“LOS LADRONES DEL TIEMPO SON TODAS AQUELLAS OPERATIVAS Y PROCEDIMIENTOS MAL DISEÑADOS POR EL BANCO QUE NOS AFECTAN SIN QUE NOS DEMOS CUENTA Y NOS ROBAN LO MÁS PRECIADO: EL TIEMPO. TIENEN UNA INFLUENCIA NEGATIVA SOBRE LAS PERSONAS, A LAS QUE HACEN SENTIR FRUSTRADAS, VULNERABLES Y DESMOTIVADAS.”



En Banco Sabadell, los ladrones del tiempo son, por desgracia, fácilmente detectables. Se encuentran en todos los ámbitos laborales y son los causantes de que la plantilla estemos trabajando en un entorno insostenible.

Esta semana, **CCOO les hemos entregado un documento detallándolos y exigiendo una solución urgente.**

Entre otros, **destacamos como ladrones del tiempo en Banco Sabadell:**

- ➔ **Asignaciones ADM1** totalmente desvirtuadas y, que de medir los tiempos de trabajo reales devolverían una realidad: Falta mucho personal en los centros.
- ➔ **Proceso de digitalización lento** y con muchas incidencias.
- ➔ **Cajeros automáticos** donde es rara la semana que no hay una incidencia y hay que avisar al servicio técnico.
- ➔ **Falta material de oficina** por unas restricciones que no se entienden.
- ➔ **Acceso complicado a información** fundamental a través del portal.
- ➔ Imposible contactar con **servicios externalizados** (p.e. Tecnotramit).
- ➔ **Procedimientos** tediosos y redundantes que generan trabajo en vez de reducirlo: Testamentarías, Expedientes de Cdad. de Propietarios, aperturas de cuentas, Control de Solvencia a destiempo.
- ➔ **Campanas que no aportan negocio** pero sí excesiva dedicación (p.e. campaña hipotecas, nosotros informamos y formaliza con quien quieras, cuenta Online que NO es Online...).

Y **esto es sólo una muestra de las decenas de situaciones que hemos detectado y que hemos trasladado a la Dirección del Banco**, y que no sólo nos roban tiempo que no tenemos, sino que además incrementan las **cargas de trabajo** de forma innecesaria y provoca **prolongaciones de jornada**, muchas veces con instrucciones para no grabarlas ni compensarlas.

¿Este es el Banco que quieren? Por ello **CCOO hemos interpuesto denuncias ante diferentes Inspecciones de Trabajo**, para exigir a la Dirección que hagan aquello que no hicieron en su momento cuando empezamos a detectar las anomalías en las diferentes encuestas de riesgos psicosociales.



sindicato especialista en sindicalismo