

Llega el verano, mejor de vacaciones que en el paro

Las excesivas cargas de trabajo, la ansiedad por alcanzar los objetivos, la falta de personal en los centros y departamentos, etc. no nos puede hacer perder la perspectiva de que la culpa de toda esta situación es del Banco, no de su plantilla.

Debemos cumplir con la normativa, lo sabemos. Tenemos la formación regulatoria (MiFID, Seguros, etc.), un código ético interno y otras normas de obligado cumplimiento. El Banco, por ende, realiza auditorías para velar por su cumplimiento, ya que cualquier vulneración del mismo puede suponer una sanción que puede llegar a ser un despido.

¿No llegas al 100% de objetivos?

Es aquí cuando algunas personas, fruto de las amenazas, las broncas e instrucciones tipo “haced lo que haga falta” caen en la tentación de transgredir las normas para alcanzar los objetivos de forma forzada.

La presión de algunas Regionales condicionando la retrocesión de comisiones con la contratación de seguros es otra puesta en escena de esta película de serie B.

Las consecuencias de estas acciones son, naturalmente, sanciones que pueden llegar al despido. Y ya puedes reclamar al superior que dió las órdenes por teléfono, que si te he visto no me acuerdo.

El caso de la retrocesión de comisiones a cambio de contratar un seguro fué puesto en conocimiento de la Dirección por parte de CCOO, y parece ser que dieron instrucciones de acabar con esta práctica de forma inmediata, ya que podría acarrear consecuencias nefastas para el Banco.

La formación para ser un buen líder... ¿Para cuándo?

Es constante ver rankings, carreras de camellos y campañas comerciales que salen como setas pero no sabemos si son invenciones de algún Regional.

Es necesario que los responsables que tienen personas a su cargo sean capaces de trabajar en positivo, fomentando el trabajo bien hecho, profesional, ético.

Lo que ocurre ahora es que nadie les ha enseñado a gestionar equipos, sobre todo a gestionar el trabajo con poco personal y con unas cargas de trabajo elevadas. Y en vez de ser valientes para reclamar a la Dirección que se apresure en aplicar medidas que faciliten la tarea comercial de nuestra plantilla, callan y usan el látigo como medida incentivadora.

Afortunadamente no son la mayoría, pero es que no debería quedar nadie con este perfil trabajando en el Banco.

Un consejo para las vacaciones

Disfruta. Y si por un cierre temporal o definitivo de tu centro de trabajo quieren que cambies tus vacaciones, no lo hagas. Que el Banco lo hubiera planificado mejor.



Designed by pch.vector