

Tercera reunión de clima: Pocos avances para una plantilla cada vez más machacada



Designed by pch.vector

En la reunión de este lunes 4 de julio, en la que **sólo hemos asistido CCOO y Cuadros**, la empresa ha informado de las acciones que pretende llevar a cabo.

Aceptan de CCOO:

- Reducir proporcionalmente los reportes a la jornada realmente realizada (vacaciones, bajas, jornadas reducidas...) y establecer medidas para eliminar las presiones por reportar lo ya reportado
- Actualizar el Protocolo de Acoso de clientes a plantilla (se tratará en el CESS). Por fin han comprobado que lo denunciado por CCOO es cierto. Las agresiones y violencia que sufre la plantilla son intolerables.
- El Banco confirma que quieren corregir las respuestas del SAC respecto a las instrucciones que tiene la Red en el servicio a la clientela.

A ver por dónde salen:

- El Banco propone desplazar 15 min. la apertura al público a partir de Octubre (8:30h-14:15h). La Norma de Seguridad ya permite abrir después de las 8:15h si hay efectivo fuera de las Cajas. A CCOO NO nos gusta esta opción porque provoca mayor prolongación de jornada.
- Ofertas Internas, CCOO exigimos transparencia en los procesos de selección y las garantías de los mismos.
- Según el Banco, sólo CCOO hemos presentado una propuesta de Plan de Carrera Profesional. Estamos esperando la respuesta del Banco y CCOO valoraremos si se ajusta a lo que esta plantilla se merece.
- Servicing/ACO con plantilla en Teletrabajo en muchos casos al 100%, hemos exigido la compensación establecida en el Convenio, así mismo seguimos insistiendo en un mayor porcentaje y flexibilidad de Teletrabajo para el resto de la plantilla.

Pero que se han pensado:

- "Teamsbuildings" del FlashIN de ayer, actividades extras fuera de la jornada laboral para supuestamente mejorar el clima de cada Oficina. CCOO hemos manifestado que esta medida NO mejora el clima y que el dinero que vayan a invertir lo abonen a la plantilla.
- Encuesta "El Banco que queremos ser", es una encuesta NO CONSENSUADA y DIRIGIDA para que los resultados sean los que el Banco quiere. ¡¡¡NO CONTESTES LA ENCUESTA!!! Y si lo haces, sé brutalmente sincero, hazlo así para que refleje el verdadero clima al que la plantilla está sometida, porque la Dirección no tiene ni idea. Los resultados se valorarán dentro del CESS.
- Supuesto reconocimiento de la parte administrativa. CCOO hemos criticado firmemente esta acción. NO es un reconocimiento, es cargar de trabajo comercial extra a la plantilla administrativa a cambio de nada. Les hemos recordado que esto requiere MIFID y LCCI, formación intensa y difícil de hacer en la jornada laboral. Esto NO es un reconocimiento, es otra muestra de que no tienen ni idea de las necesidades de su plantilla.
- Exigimos se aclaren los cambios en la Evaluación de Desempeño (20% dependerá del cumplimiento de los Objetivos). Valoraremos la información, pero CCOO insistimos en que el cambio que hay que hacer es ELIMINAR LA RECALIBRACIÓN y hacer la evaluación 360°. **El resto es marear la perdiz.**