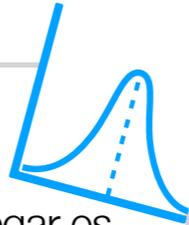


Demasiadas dudas en la reunión sobre Servicing y BSOS y el variable de las nuevas figuras comerciales

Unos días después de mantener una reunión con la Dirección General del Banco, nos encontramos con que la política comercial del Banco es nefasta para los intereses de la plantilla y las estrategias tomadas para la plantilla de BSOS son, como mínimo inquietantes.

Está claro que, así, lo único que conseguirá esta Dirección es perder el partido por TIEBREAK.

Variable especialistas hipotecarios/ Seguros: Tanto vendes, tanto vales



La presentación que el Banco nos hizo llegar es, como viene siendo habitual, llena de lagunas y medidas absolutamente arbitrarias:

- Es una metodología, de momento, para el 2º trimestre. ¿Habrá futuras sorpresas?
- El 25% del variable es la experiencia cliente, a través de encuestas que hace el equipo de calidad, pero si no hacen suficientes encuestas, asignan el 25% al 5º decil para cobrarlo. Deberían penalizar a la Unidad de Calidad, no al Gestor/Gestora.
- No da solución a la carga administrativa del gestor/gestora que conlleva la contratación.
- No están claros los criterios para definir los variables de cada decil.
- No hay ajustes por Reducción de Jornada, con menos tiempo de trabajo venderás menos y quedarás en los últimos deciles.
¡DISCRIMINACIÓN!
- Incluye rankings mensuales, que CCOO fiscalizaremos porque puede vulnerar la RGPD. Y llegaremos donde haga falta si fuera así.

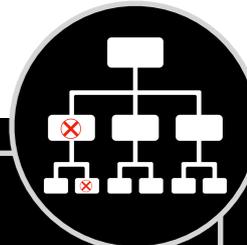
Servicing y cómo el Banco parece un pollo sin cabeza



Lo que dice el Banco: “tenéis que dar tranquilidad”, pero claro, lo que oímos en la exposición no suena igual:

- **Servicing ACO** se queda en BS (pendiente de definir el % de teletrabajo y apoyo administrativo en oficinas)
- **Servicing Backoffice** pasa a BSOS (110 personas) mantenimiento de condiciones y derechos laborales y cláusula de retorno si hay una venta de +50%. Pero no hay garantías de nada hasta que no tengamos el clausulado del contrato y podamos validarlo jurídicamente.
- Pero, además, si se están planteando lo que CCOO llevamos años reclamando, que **BSOS pase a BS** de una vez por todas, no entendemos porqué este movimiento previo a BSOS.

¿Hay alguien ahí? Un poco de coordinación, por favor.



¿TOCATA Y FUGA DE DIRECTIVOS EN BS?

El anuncio de la salida simultánea de un Director General y una SubDirectora General del Banco no hace más que acrecentar la sensación de que se están vendiendo “el alma” de Banco Sabadell para que acabe siendo nada más que un Banco del montón.

La contratación paulatina de personal Directivo de ING, nos hace reflexionar si esta nueva Dirección confía en la cantera del Banco Sabadell. Si ya no sólo la plantilla está desmotivada, sino también la dirección... mal vamos.