

Las plantillas del sector financiero también debemos ser escuchadas

CCOO nos hemos dirigido a la Vicepresidenta Primera y Ministra de Economía, al Gobernador de Banco de España y a los Presidentes de AEB, CECA, UNACC y ASEMEC para exigir que se dé participación a las plantillas en los ámbitos que se articulen para abordar los “Protocolos contra la Exclusión Financiera”. [\(Lee la carta\)](#)

El clima social y las críticas contra el sector bancario se están trasladando también de manera injusta a sus profesionales. Unas plantillas que llevamos viendo como, desde hace años, las direcciones de las empresas lo único que buscan es el ahorro de costes vía destrucción de empleo y cambios drásticos en la forma de atender los servicios financieros y bancarios, acompañado de un incremento desmedido de las presiones comerciales.

Por ello, desde CCOO reclamamos que en los procesos de reflexión, propios o impulsados desde los reguladores, acerca de como hay que atender a la clientela y crear protocolos que aborden la inclusión financiera, se debe contar con las plantillas y hacerlas partícipes de los foros de trabajo y debate que se articulen para ello, a través de sus representantes.

Esta situación no se solventa con medidas estéticas cortoplacistas y mediáticas. Y, por eso, es vital que se escuche a las plantillas porque:

- ▶ Somos quienes mejor **conocemos el sentir y las demandas de nuestra clientela**.
- ▶ Nuestro **elevado nivel de profesionalidad, cualificación y formación** son fundamentales para que la calidad de servicio siga siendo una seña de identidad en este sector.
- ▶ **Somos imprescindibles** para poder gestionar tanto los fondos Next Generation de recuperación, como el incremento de la demanda de servicios y productos financieros a los que llevará la mayor estabilidad laboral que va a suponer la reciente reforma laboral.
- ▶ Queremos seguir dando un **trato “de persona a persona”**.

Y para lograr que se refuerce el compromiso social, sostenible y empático del sector financiero, reclamamos:

- **Más recursos**, humanos y materiales, para atender a esa clientela que sigue demandando servicios personalizados y presenciales, porque los servicios financieros digitalizados deben ser una opción y no una obligación.
- **Acabar con las presiones comerciales** que están lastrando la salud del personal.
- **Objetivos comerciales asequibles y asumibles**.

Construir un sector financiero diferente tiene que ser tarea de todas y todos y por eso, desde **CCOO vamos a seguir trabajando para defender la profesionalidad y los derechos de todas**



Afiliate

