

Buenos resultados semestrales: Otro éxito de la plantilla

Los buenos resultados semestrales publicados hoy por Banco Sabadell son, básicamente, fruto del esfuerzo realizado, como siempre, por la plantilla, incluso con crisis económicas y con una pandemia de por medio, lo cual ha ido reconociendo el CEO hasta el día de hoy.

No podemos obviar que la consecución de **estos excelentes resultados no tendrá continuidad si la Dirección no emprende, de forma urgente, las acciones necesarias** para paliar las condiciones precarias en las que las trabajadoras y trabajadores del grupo llevamos trabajando y que, después de la salida de 1800 personas, se han ido agravando.

Con una recuperación económica a la vuelta de la esquina, tal como auguran importantes estudios económicos, no se entiende que la plantilla continúe cada vez más tensionada, trabajando con unas cargas de trabajo inasumibles y que, de continuar así, acabaríamos comprometiendo no sólo la imagen de la Entidad, sino que afectaría el servicio que prestamos a nuestra clientela.

Por lo tanto, **la clara mejora de los resultados debe pasar por que la plantilla sea debidamente dotada, recompensada y reconocida**. No puede quedar sólo en palabras y no puede esconder la lamentable situación de una plantilla cada vez más presionada. Deben cesar ya las presiones y debe dotarse al personal de los recursos humanos y técnicos suficientes para poder trabajar en condiciones, en caso contrario podría dañarse la imagen del Banco.

En un momento en que las presiones son cada vez mayores, en los centros de trabajo faltan manos. **Satisfacer las necesidades del cliente es difícil cuando los recursos que el Banco destina a la plantilla y a la tecnología son deficientes e insuficientes**. Si no dotamos los centros de trabajo con el personal necesario, aumentando incluso plantillas allí donde más se necesite, continuaremos ampliando el número de quejas que cada vez es mayor, que no ayudan a recuperar el prestigio de la Entidad.

También es un momento de reclamar al Banco su papel como agente social para que no abandone aquellos territorios y barrios en los que nuestra presencia puede evitar la brecha/exclusión financiera de una buena parte de la ciudadanía.

Por otro lado, y no nos cansaremos de repetir, es imprescindible que la Dirección del Banco crea en la digitalización como herramienta que ayude a las trabajadoras y trabajadores del grupo a continuar aportando mejores resultados en el futuro. Y para ello es necesario que incremente la inversión en este campo para que la plantilla pueda ofrecer un servicio excelente. **La digitalización, entendida como fórmula para ahorrar costes de personal es un mal negocio**. Los ahorros de costes no deben focalizarse en la plantilla. Si quieren, que ahorren en los de la alta Dirección y en la retribución a los accionistas.

Insistimos, no sobra nadie. Más bien falta gente para llevar adelante un proyecto de entidad que refuerce su imagen y ayude a aumentar la calidad del servicio al cliente. Si queremos seguir manteniendo el espíritu de pertenencia a Banco Sabadell y la imagen de marca, la gente debe trabajar en un ambiente con un buen clima laboral y con unas buenas herramientas.

Y como nos recuerda el CEO en sus intervenciones, los buenos resultados son un logro de la plantilla. es decir, de nuestro logro. Que no lo olvide.

Buenas y merecidas vacaciones.

#AquíNOSOBRA nadie

