

Servicing, el gran desconegut... i oblidat?

Des de CCOO sempre recordem a la plantilla que **treballar a Servicing no significa treballar en una altra empresa**, encara que per la forma en què el Banc tracta als equips de Servicing no ho sembli.

A continuació, hi ha alguns aspectes que volem recordar, i que són fàcilment traslladables a tota la plantilla:

Vacances. Cal gravar-les a l'aplicatiu. El personal de Servicing no ha de quadrar les seves vacances amb la resta del Banc. Els quadrants de vacances s'han de fer amb la plantilla de cada oficina, del centre o amb el teu equip de Servicing, i aquests quadrants han d'estar publicats i a disposició de tota la plantilla. No hi ha una normativa de vacances diferent a Servicing, que quedi clar.

Pressions, amenaces i l'aïllament. El personal de Servicing a *Atenció Centralitzada Oficines* treballa aïllat de companys i companyes del mateix equip, d'oficines i altres departaments, i la seva situació laboral es veu afectada per aquesta situació:

- Només reben trucades de la clientela. Aconsellem fer un esforç per interactuar amb companys i companyes tan sovint com sigui possible.
- Estan "vigilats" constantment. Els estats de disponibilitat ("Ready/Not Ready") són canviats per "algú" sense el consentiment de l'empleat, provocant l'entrada indiscriminada de trucades durant el temps de descans o mentre realitzen altres tasques, amb el conseqüent malestar que això provoca. Per això, CCOO hem sol·licitat una reunió amb l'empresa per donar solució a aquest tema des de l'àmbit de la salut laboral.

Portàtils: Hi ha col·lectius en què el programari del portàtil no permet encara fer la feina assignada, de manera que algunes persones fan ús d'ordinadors particulars. Recorda que no tens perquè utilitzar dispositius privats i que, mentre es soluciona, el Banc ha d'aportar una solució, ja que no és culpa teva.

Material durant el teletreball: Si estàs teletreballant i necessites material per desenvolupar la teva activitat (bolígrafs, grapadores, paper, etc...) pots gestionar la comanda i passar-la a recollir per una oficina propera.

Treballar en festius: L'empresa no pot obligar-te a treballar els caps de setmana i festius. I si és imprescindible (p.e. per un augment puntual de treball) ha d'estar sempre compensat econòmicament i sempre previ acord entre les parts.

CCOO estarem vigilants davant de qualsevol situació que vulneri els drets laborals de la plantilla, sobretot per a aquelles persones que, per trobar-se la major part del temps teletreballant, poden ser més vulnerables a pressions i actuacions menyspreables i poc professionals per part d'algunes persones.

I continuarem treballant per incorporar en el nou Pla d'Igualtat del Banc un protocol d'assetjament laboral i sexual que ajudi a acabar amb aquestes situacions.

SI TENS DUBTES, POSA'T EN CONTACTE AMB LA TEVA DELEGADA I DELEGAT DE CCOO O ESCRIU-NOS A ccoogbs@bancsabadell.com

CCOO, sindicat especialista en sindicalisme