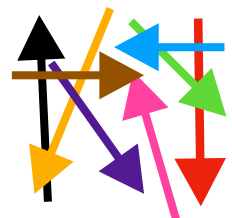


8 de març. Dia internacional de la dona

El caos torna a la càrrega a Servicing

A la reunió de la Comissió de Seguiment del Covid, celebrada aquest dimecres 2 de març, CCOO vam posar de manifest que la gestió de la tornada d'una bona part del personal de Servicing a oficines s'està portant de la pitjor manera possible, una altra vegada improvisant i amb un caos organitzatiu evident.



Si bé cal recordar que Servicing és un centre adscrit a la xarxa d'oficines, en el qual hi ha més de 700 persones teletreballant el 100% de la jornada, el fet que l'empresa decideixi reorganitzar i efectuar moviments de personal (com en qualsevol oficina) no vol dir que ho pugui fer com si es tractés d'una mudança de mobles. Parlem de persones, i sobretot, parlem de drets laborals.

La sortida de 1800 persones durant aquest primer trimestre és una oportunitat per dotar els centres de treball amb personal suficient d'una vegada per totes i poder així reduir les càrregues de treball i augmentar l'eficiència de l'Entitat. Però per a això cal una planificació diligent que tingui en compte els resultats de les diferents avaluacions de riscos psicosocials. Res d'això sembla que s'hagi realitzat:

- ◆ Amb una planificació prèvia, la improvisació i caos organitzatiu desapareixeria. Sobretot, per la sensació que els criteris per delimitar el personal afectat són desconeguts, i per tant, poc transparents.
- ◆ Avisar amb antelació suficient donaria marge a les persones afectades per reorganitzar-se. Que l'empresa apliqui el fet que el teletreball és una mesura voluntària per ambdues parts, no els eximeix de fer les coses ben fetes i no abusar d'això.
- ◆ Ignorar els problemes greus de conciliació de les persones afectades, per exemple els trasllats a més de 25km de l'últim centre assignat i/o persones amb reducció de la jornada a les que envien a centres tan allunyats que fan inviable exercir aquest dret, denota una manca de sensibilitat i desorganització.

És per això que CCOO, en aquesta reunió, hem tornat a exigir la publicació d'un protocol d'actuació homogeni de mesures de conciliació, accions, ajudes, etc. perquè, durant la pandèmia, la plantilla no quedi a mercè dels diferents criteris, depenent del territori o centre adscrit. Sembla ser que l'estan acabant.

I no oblidis aquests consells

- 
- ☑ Comprova el teu centre d'adscripció al certificat de centre de treball a "People".
 - ☑ No poden traslladar-te, sense el teu consentiment, a més de 25 km. del teu centre de treball assignat.
 - ☑ En definitiva, si tens un problema greu de conciliació, posa't en contacte amb el teu delegat o delegada de CCOO.

Altres temes tractats per CCOO a la Comissió de Seguiment

- Hem tornat a reclamar el tancament la tarda dels dijous aquest mes de març i que el personal acabi la jornada teletreballant. L'empresa continua rebutjant aquesta mesura de prevenció.
- També els hem exigint que informin a la plantilla de les característiques de les noves mascaretes, així com les mesures de control del funcionament dels sistemes de ventilació, ja que hi ha una creixent intranquil·litat i inseguretat. Hem recordat que el tema de les mascaretes s'acabaria proporcionant les FFP2.
- La solució per a la compatibilitat de les aplicacions del portàtil per treballar a Servicing sembla que arriba a la seva fase final, segons l'empresa. Veurem.
- En els centres corporatius hem insistit que és possible mantenir el teletreball. L'empresa respon que revisarà la tornada als torns setmanals després de Setmana Santa.
- Hem demanat a l'empresa que doni instruccions perquè la formació Teams es faci dins de la jornada laboral, sobretot a la xarxa (p.e. de 14:00h a 15:00h).
- Ens preocupa l'afluència de públic a les oficines per gestionar i recollir l'obsequi de la Junta General d'Accionistes. Podria haver-se establert un enviament dels bombons a domicili, de la mateixa manera que han "facilitat" delegar el vot a la junta mitjançant el BS-online.