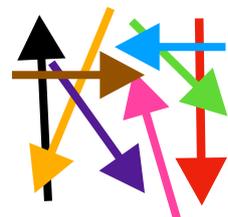


# El caos vuelve a la carga en Servicing

En la reunión de la Comisión de Seguimiento del Covid, celebrada este miércoles 2 de marzo, CCOO pusimos de manifiesto que la gestión del retorno de una buena parte del personal de Servicing a oficinas se está llevando de la peor forma posible, otra vez improvisando y con un caos organizativo evidente.



Si bien cabe recordar que Servicing es un centro adscrito a la red de oficinas, en el cual hay más de 700 personas teletrabajando el 100% de la jornada, el hecho de que la empresa decida reorganizar y efectuar movimientos de personal (como en cualquier oficina) no significa que pueda hacerlo como si se tratara de una mudanza de muebles. Hablamos de personas, y sobre todo, hablamos de derechos laborales.

La salida de 1800 personas durante este primer trimestre es una oportunidad para dotar a los centros de trabajo de personal suficiente de una vez por todas y poder reducir las cargas de trabajo y aumentar la eficiencia de la Entidad. Pero para ello es necesaria una planificación diligente que tenga en cuenta los resultados de las diferentes evaluaciones de riesgos psicosociales. Nada de esto parece que se haya realizado:

- ❖ Con una **planificación previa**, la improvisación y caos organizativo desaparecería. Sobre todo, por la sensación de que los criterios para delimitar el personal afectado son desconocidos, y por ende, poco transparentes.
- ❖ Avisar con antelación suficiente daría **margen a las personas afectadas para reorganizarse**. Que la empresa aplique que el teletrabajo es una medida voluntaria por ambas partes, no les exime de hacer las cosas bien hechas y no abusar de ello.
- ❖ Ignorar los problemas graves de conciliación de las personas afectadas, por ejemplo traslados a más de 25km del último centro asignado y/o personas con reducción de jornada a las que envían a centros tan alejados que hacen inviable ejercer este derecho, denota falta de sensibilidad y desorganización.

Es por ello que **CCOO, en esta reunión, hemos vuelto a exigir la publicación de un protocolo** de actuación homogéneo de medidas de conciliación, acciones, ayudas, etc. para que, en pandemia, la plantilla no quede a merced de los diferentes criterios dependiendo del territorio o centro adscrito. Parece ser que lo están acabando.

## Y no olvides estos consejos

- ☑ Comprueba tu centro de adscripción en el certificado de centro de trabajo en "People".
- ☑ No pueden trasladarte, sin tu consentimiento, a más de 25 km. de tu centro de trabajo asignado.
- ☑ En definitiva, si tienes un problema grave de conciliación, ponte en contacto con tu delegada o delegado de CCOO.



## Otros temas tratados por CCOO en la Comisión de Seguimiento

- Hemos vuelto a reclamar el cierre de los jueves tarde este mes de marzo, y que el personal acabe la jornada teletrabajando. La empresa continúa rechazando esta medida de prevención.
- También les hemos exigido que informen a la plantilla de las características de las nuevas mascarillas, así como las medidas de control de funcionamiento de los sistemas de ventilación, ya que existe una creciente intranquilidad e inseguridad. Hemos recordado que el tema de las mascarillas se acabaría proporcionando las FPP2.
- La solución para la compatibilidad de las aplicaciones del portátil para trabajar en Servicing parece que llega a su fase final, según la empresa. Veremos.
- En los centros corporativos hemos insistido en que es posible mantener el teletrabajo. La empresa responde que revisará la vuelta por turnos semanales después de Semana Santa.
- Hemos pedido a la empresa que de instrucciones para que la formación Teams se haga dentro de la jornada laboral, sobre todo en red (p.e. de 14:00h a 15:00h).
- Nos preocupa la afluencia de público en las oficinas para gestionar y recoger el obsequio de la Junta General de Accionistas. Podría haber establecido un envío de los bombones a domicilio, tal como ha "facilitado" delegar el voto a la junta a través de BS-online.