

A la feina, no te la juguis

El Departament de Relacions Laborals ens ha notificat un augment significatiu de sancions amb un mateix denominador comú: l'incompliment de la normativa interna en tot allò que te a veure amb la RGPD i accesos no autoritzats.

Ho sabem. La normativa del banc és extensa, densa i s'actualitza amb tanta freqüència, que és impossible estar al dia de tota ella amb la càrrega de treball que suportem diàriament. Comercialitzem assegurances, fons d'inversió, hipoteques, comptes i dediquem hores per fidelitzar a la clientela, amb una pressió per part de la direcció de negoci que molts cops topa amb una normativa tan canviant.

Però hem de ser especialment curosos en aquella operativa que pot comportar la pèrdua del nostre lloc de treball. És per això que desde **CCOO t'aconsellem que prioritzis el teu lloc de treball** abans que incomplir la normativa. Consulta per escrit qualsevol dubte abans d'actuar i sigues curós amb tot allò que té a veure amb el risc operacional. Millor passar-se de previngut que ser temerari.

La pressió a la que estem sotmesos no hauria de ser una excusa. Hem d'aprendre a dir **NO** a totes aquelles ordres que rebem i que es contradiuen amb la normativa.

Les últimes sancions fan referència a:



Consultes de comptes i/o persones en les que l'empleat/empleada **no és l'intervinent, ni formen part de la seva cartera, ni tan sols de la seva oficina.**



Vulneració de la RGPD i el **secret bancari, confidencialitat i privacitat** dels comptes de la clientela i empleats.



Accès no autoritzat a BDD externs (ASNEF, Informa, etc.).

I recorda també...



La password és només teva. No la deixis a ningú.



Consulta qualsevol dubte al departament corresponent i actua segons la normativa.



Us recomanem comunicar l'afiliació a l'empresa, perquè si hi ha un expedient disciplinari, el banc obligatòriament ho ha de comunicar al sindicat abans de prendre cap decisió, perquè poguem revisar l'expedient i així argumentar a favor vostre.

Si et trobes en una situació en la que no sàpigués què fer, posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de CCOO. T'ajudarem i assessorarem.

Encara no t'has afiliat? T'interessa!!

I si encara no ho has comunicat a l'empresa, a què esperes?