

# Prácticas deleznableles en la Territorial Noroeste

CCOO hemos puesto en conocimiento de RRLL las prácticas abusivas y reprochables que dos direcciones de la Territorial Noroeste están aplicando y que puede poner en peligro la credibilidad de la plantilla, así como exponerla a sanciones graves.



## Soporte Dirección DT. Noroeste

La semana pasada CCOO tuvimos conocimiento del correo enviado por el Soporte Dirección DT Noroeste a varios compañeros y compañeras, en el que se les pedían explicaciones por la baja contratación de Fondos de Inversión. El correo, redactado en un tono “paternalista” fingiendo preocupación por las dificultades que las personas que lo recibieron pudieran tener para vender dichos productos, solo encierra un objetivo: Presionar para que se vendan Fondos de Inversión.

**CCOO procedimos inmediatamente y POR ESCRITO a denunciar ante RRLL esta inadmisibile situación.** Es inaudito que en la situación actual se presione a la plantilla para que venda productos complejos sujetos a Normativa MIFID. Estos productos SÓLO pueden ser contratados por aquellos clientes “APTOS” según el Sabadell Inversor.

Se dedica a preguntar las razones por las que la venta de Fondos no es la que “debería”... aunque siendo Soporte DT tendría que saberlas.

CCOO le vamos a ayudar. Estas son algunas:

- En estos difíciles momentos gran parte de la clientela puede estar teniendo dificultades económicas (ERE/ERTE, despidos, cierre de negocio o actividad,...)
- Otra parte no desea invertir en productos complejos o de rentabilidad no asegurada por la inestabilidad que viven los mercados debido a la pandemia.
- Muchos otros pueden ser “No APTOS” aún cuando quisieran invertir en estos productos.
- Hay una tremenda falta de personal en las oficinas que impide una correcta planificación de las actividad comercial y muchos clientes prefieren no acercarse a las oficinas si no es imprescindible lo que supone una dificultad añadida en el asesoramiento y comercialización de productos complejos telefónicamente...

## DR Galicia Norte

Hace unos días CCOO tuvimos conocimiento de las presiones a las que **el DR Galicia Norte estaba sometiendo a sus oficinas para que llegaran a la reducción del 60%** de la operativa de caja y administrativa que supuestamente les pedían y **llegando a ordenar (por escrito) que se mienta a los clientes** diciéndoles que no funciona el aplicativo de transferencias o ingreso de cheques...

¿En qué más cosas ordenará mentir en el calor de su despacho, con tal de llegar a los objetivos mientras la plantilla se enfrenta a diario a una clientela cada vez más agresiva?

**CCOO procedimos igualmente a denunciar y POR ESCRITO ante RRLL** ese lamentable comportamiento y nos consta que procederán a llamar al orden a este DR y a cualquier persona que pretenda cumplir los objetivos a cualquier precio.

### **Estas actuaciones tienen que acabar**

**CCOO no podemos permitir que ciertos Directivos que creen estar por encima de todo campen a sus anchas sin asumir su responsabilidad** y menos en un momento como el que estamos viviendo (fusion reestructuración, etc.)

**Sus actuaciones, presiones e instrucciones pueden llegar a acarrear sanciones graves** por saltarse la normativa (ellos no asumirían su responsabilidad) o **perder la credibilidad ante nuestra clientela** cuando nos obligan a mentir.

**RRLL no puede quedar impasible** ante estos hechos y esperemos que actúe con contundencia.

Y tu puedes ayudar a evitarlo si lo pones en conocimiento de tu delegada y delegado de CCOO.

**Para un futuro con garantías laborales**

**AFÍLIATE A CCOO**