



# Evitar amenazas y agresiones en las oficinas está en manos de la Dirección

## Decisiones empresariales ajenas a la realidad

- Priorizar la rebaja de costes.
- Cierre definitivo de oficinas.
- Cierre de oficinas en agosto.
- Reducción horario caja.
- Creación Dirección Servicing.
- Transformación Digital improvisada:
  - Sin inversión en tecnología.
  - Sin personal.

## Consecuencias que CCOO consideramos inaceptables

- Falta de personal.
- Colas interminables.
- Disminución calidad servicio.
- Aumento, irritación y enfado clientela.
- Frustración de la plantilla.
- La plantilla tiene la sensación de trabajar en un entorno improvisado.
- Aumento situaciones de conflictividad entre clientela y entre plantilla-clientela.

## Consejos si te encuentras ante una amenaza, agresión (verbal o física) o si la situación de tu centro de trabajo es insostenible.

- Si te gritan, amenazan o agreden, **pide ayuda** a una compañera/compañero.
- Durante el incidente, intenta que sea en el **patio de operaciones** (hay cámaras de seguridad).
- Trasladar lo sucedido (insultos, amenazas, agresiones...) al **Dpto. de Seguridad** tal como consta en el protocolo del Banco.
- Dispones del "Portal SAC en Proteo" para **reportar las quejas** por escrito o verbales que hagan los clientes, tanto si afectan a vuestra oficina como otro ámbito.
- Si observas que la **situación llega al límite** (colas, mal ambiente, etc.) comunícalo por escrito a tu **mánager** antes de que vaya a mayores.
- Si, después de sufrir una agresión tienes miedo o sufres ansiedad, exige una valoración médica de la mutua para que estudie si hace falta apoyo psicológico.  
[0901Prevencio@bancsabadell.com](mailto:0901Prevencio@bancsabadell.com)



**Contacta con tu delegada y delegado de CCOO. Te ayudaremos a resolver tus dudas y a gestionar cualquier incidencia.**

