

Servicing (III part)

o com inventar una Direcció des del sofà de casa

Dades facilitades per la Direcció

Dates incorporació

Atenció Clients: 1/8/2020
 Back Office: 15/9/2020



Distribució Territorial*

At. Clients: +/-410 persones
 Back Office: +/-300 persones



DT. CAT	125/120
DT. EST	150/60
DT. NORD	25/20
DT. NOROEST	35/45
DT. SUR	30/35
DT. CENTRO	45/25

*dades aproximades facilitades

Perfil

Preferentment perfil administratiu procedent de la deshomologació de llocs de Servei Client



Condicions laborals



- Continuen assignats/assignades al centre de procedència
- Opció teletreball és voluntària
- Salari variable per a algunes funcions: 1.500 € (únicament per la qualitat del servei, no per objectius comercials)

En les últimes setmanes, CCOO hem exigit a la Direcció que ens facilités, com a representants legals de la plantilla, tota la informació sobre el Servicing.

A data d'avui, la Direcció ens ha anat facilitant la informació, però en format publicitari, cosa que de cara a la galeria (interna) potser queda molt bé, però que lamentablement no aclareix les necessitats reals d'informació que necessita la plantilla : claredat, transparència i seguretat.

I mentrestant, es fan videoconferències informatives en què la Direcció de Servicing segueix sense aportar dades que donin tranquil·litat organitzativa als afectats i afectades.

La Direcció de Servicing va molt perduda

- No saben com es definiran els objectius, ni quan estaran fixats. Això sí, ja saben que arriben tard.
- Malauradament, un cop més comencen la casa per la teulada i sembla com si a alguns directius d'aquest departament els haguessin deixat sols davant el perill.
- No saben en quines condicions es realitzarà el teletreball fins que no hi hagi acord amb els sindicats, per la qual cosa no entenem les presses que tenen per a la seva implantació amb tots els problemes que això està comportant.
- Per a la resta de les condicions laborals s'al·ludeix a la legislació actual (Conveni i Estatut). Naturalment no pot ser d'una altra manera, així com també han de cenyir-se als acords d'empresa i a la legislació vigent.

Recorda

- El Teletreball és voluntari. Si no vols teletreballar, i fins que no hi hagi una regulació, exigeix un centre de treball que no excedeixi d'un radi de 25 km.

Que tots els sindicats estiguem tractant aquest tema, ens mostra la poca sensibilitat del Banc per abordar qüestions organitzatives que afecten a la plantilla. Això comporta que una cosa que podria ser una bona alternativa, es converteixi en un nyap per no comptar amb la RLT.

Si tens qualsevol dubte o et sents pressionat o pressionada consulta amb la teva delegada o delegat de CCOO de referència, o bé escriu-nos a sabadell@servicios.ccoo.es