



Los clientes se han digitalizado

Ya no se acude tanto a las oficinas

La clientela prefiere autogestionarse

Hemos llegado al futuro y no hace falta tanta plantilla en RED

Y mientras... ¿En qué mundo viven los que mandan?

Hay demasiada gente en la Dirección teorizando sobre un papel, cuando la solución estriba en conocer de primera mano lo que ocurre en los centros de trabajo.

Los clientes usaron canales digitales alternativos porque el confinamiento no permitía otra cosa

Las colas de clientes para atención presencial son cada vez mayores

Los clientes quieren ser atendidos por una persona y, ante la falta de personal, las cargas de trabajo han aumentado exponencialmente y también el riesgo para la salud y la seguridad de la plantilla

Para llegar al futuro hay que invertir en tecnología suficiente en número y calidad para que sea atractivo para la clientela. El Banco ha cargado, una vez más, este "futuro" sobre los hombros de las personas que conformamos esta plantilla

