

# SERVICING Nou canvi organitzatiu = La mateixa desorganització de sempre

L'1 de juliol el Banc va informar de la creació del nou departament "Servicing" amb el què preten assignar a 700 persones amb funcions administratives. A més de la magnitud d'aquest canvi organitzatiu, la nostra sorpresa, és que no només s'assigna a tantes persones a aquest nou departament, **deixant la Xarxa encara més infradimensionada i desbordada**, sinó que des de les Regionals també estan assignant personal a OD i SARA, on també es realitzen funcions diferents a les administratives.



El Banc al·lega que anar al "Servicing" NO suposa un canvi substancial, perquè les persones assignades tenien una funció administrativa i en aquest departament la seguiran tenint. Però... i en d'altres departaments? Entenem que la funció no és la mateixa, ja que treballs més vinculats a "contact center" no fan només tasques administratives.

Davant d'un canvi organitzatiu de tal envergadura, que s'està duent a terme amb la imprevisió, manca d'informació a les persones afectades i discrecionalitat d'alguns DORR (que hem hagut de corregir), a l'hora de decidir qui passa a aquests departaments, **CCOO hem enviat a Relacions Laborals una carta on els hem requerit formalment tota la informació que considerem necessària** per donar tranquil·litat i garanties a la plantilla:

- Dates concretes de la incorporació de les persones assignades per Territoris.
- Descripció dels llocs de treball i les funcions a realitzar. De quines oficines/departaments surten i per què. Tots són llocs deshomologats o cada Direcció Regional decideix sense un criteri o perfil establert prèviament per Recursos Humans?.
- En quina situació es queden les oficines o centres d'on surten les persones assignades a Servicing o altres departaments similars? Quantes persones hi havia abans? Quantes es queden ara?

El Banc pretén que aquest treball es faci en la modalitat de Teletreball. A falta d'una propra regulació, hem exigit conèixer les condicions laborals d'aquelles persones que acceptin passar a l'Oficina Directa o a Servicing:

- Quin serà el centre de treball presencial per als que no acceptin la modalitat de teletreball?.
- Quants dies a la setmana faran Teletreball? Quines compensacions, ajuts i mesures de prevenció, salut laboral, ergonomia, etc., tindran?.



## RECORDA

El Servicing, l'Oficina Directa i altres similars són departaments de Banc Sabadell.

Estar assignat o assignada a aquests departaments és un canvi com pot ser-ho el trasllat d'una oficina o centre a un altre.

**SEMPRE** has de tenir en compte:

- ✓ Que NO suposi traslladar-nos a més de 25 km.
- ✓ El Teletreball ÉS VOLUNTARI. TU DECIDEIXES SI VOLS O NO teletreballar.
- ✓ Si no vols acceptar el Teletreball, exigeix que t'assignin a un centre presencial per realitzar la teva funció, dins d'aquests 25 km.
- ✓ El Banc ha de donar-te les eines necessàries per realitzar el teu treball amb garanties (mitjans informàtics, mobiliari, compensacions...)

Si tens qualsevol dubte o creus que no t'han donat la informació correcta, et pressionen perquè acceptis teletreballar, etc, CONTACTA amb el teu delegat o delegada de CCOO.



Davant la falta d'informació i transparència d'aquesta decisió empresarial, CCOO continuem vigilant i denunciant el compliment de tota la legislació vigent i els acords signats al Banc, per dissipar les incerteses i les pors que aquesta decisió ha generat entre la plantilla afectada.