



La comisión de seguimiento, la próxima en septiembre

Tras la reunión de este miércoles se establece una pausa hasta septiembre, pero eso no significa que dejemos de tratar cualquier incidencia y/o consulta que nos paséis durante este periodo.

Algunas decisiones del Banco, durante este proceso de desescalada, están consiguiendo aumentar el malestar entre la plantilla, por lo que esta Comisión de Seguimiento es una herramienta útil que hace de contrapeso a estas actuaciones.

Disminución de plantilla

Hemos exigido explicaciones a la empresa por la creciente desafección que existe entre la plantilla, motivada principalmente por la disminución de personal administrativo en las red de oficinas.

RRHH afirma que los cálculos cuadran y que las cargas de trabajo han disminuido lo suficiente para acometer esta reestructuración interna. Pero la realidad es muy diferente

- **Falta personal en la red** y se asumen más funciones con la consecuente carga de trabajo extra.
- **Imposibilidad de cumplir horarios de caja** en oficinas con horario reducido.
- **Incremento de la conflictividad** de la clientela (inseguridad).

Ya estamos cansados de las personas que hacen estos cálculos y teorizan con las necesidades de personal y nunca han pisado una oficina.

Su **mala planificación no debes cargarla sobre tus espaldas**. Respeta tu horario y no prolongues más tu jornada.

Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con nosotras en ccoogbs@bancsabadell.com

Parque de cajeros automáticos

La **planificación llega tarde y pone en evidencia la falta de previsión**, porque mientras no haya una red de cajeros más amplia, moderna y multifuncionales, la reestructuración de la plantilla a otros centros lo que hace es agravar las sobrecargas de trabajo.

Cita previa y Seguridad

CCOO hemos planteado en diferentes reuniones la necesidad de establecer un mismo criterio del funcionamiento del sistema de cita previa para todo el Banco.

Pero **esta propuesta se ha encontrado con el rechazo de algunas Territoriales** y el Banco ha antepuesto las tesis de la Dirección de Negocio a la necesidad de las personas (plantilla y clientela).

La consecuencia más inmediata es el **creciente malestar de los clientes con la plantilla** por tener que soportar colas que se pueden evitar. A título de ejemplo vemos como se han incrementado las peticiones de medidas adicionales de seguridad por parte de las oficinas (excluyendo el refuerzo que implementó el Banco por la CoVID-19).

2019 (enero-junio)

17 peticiones

2020 (enero-junio)

92 peticiones

Otros temas

Publicidad uso mascarillas. Hemos vuelto a reclamar a la empresa que confeccione una cartelería sobre el uso obligatorio de las mascarillas en las oficinas que sea visual, fácil de entender, situada en lugares estratégico al estilo de lo que se ha hecho en SSCC. La empresa comenta que están confeccionando nueva publicidad.

Mascarillas para la clientela. Desde el 3 de julio se están repartiendo las mascarillas en todas las oficinas.

Nuevos rebrotes. En las oficinas que puedan verse afectadas por nuevas restricciones, se volverá a los servicios mínimos presenciales y al teletrabajo.

Mamparas. Deberían estar todas entregadas y instaladas. Si no es así, poneros en contacto con vuestro delegado/delegada de CCOO.