

“Servicing”: Un nou departament, la imposició unilateral de sempre i el menyspreu a les condicions laborals

Aquest dimecres 1 de juliol, **el Banc ens ha informat sobre la creació de la Direcció de "servicing"**, que penja de la Direcció de Serveis i Processos Operatius, on **es pretén incorporar a 700 persones** procedents de les deshomologacions d'administratius de la xarxa, per realitzar tasques administratives i d'atenció a client a través del telèfon i el correu electrònic, dins del procés de digitalització. **Però, com sempre, tot ha estat presentat amb presses, opacitat i sense la voluntat de negociar.**

Un cop més, el Banc vol començar la casa per la teulada i pretén carregar el canvi tecnològic sobre les esquenes de la plantilla. **El Banc vol eliminar centenars de llocs administratius de la xarxa** (fins a 700), **però sense dotar a les oficines de la tecnologia necessària** per realitzar aquest canvi. És necessària una important **inversió tecnològica** per abordar la digitalització (p.e. instal·lar més caixers per oficina i que tinguin major operativa, connexió WIFI per a clients, etc.)

A més, **complir amb les campanyes comercials per digitalitzar la clientela poden suposar la deshomologació de més administratius** i mentrestant, la presència de clients a les oficines és elevadíssima i les càrregues de treball que suporta la plantilla són totalment inacceptables.

A **CCOO** som conscients de la realitat del sector en un entorn encara afectat per la pandèmia, que ens ha portat a adaptar les nostres capacitats professionals al límit. Però cap adaptació es pot portar a terme a qualsevol preu ni pot suposar una modificació de les condicions de treball de les persones que s'incorporin. I per **l'explicació que ens han donat, hi ha nombrosos aspectes que podrien vulnerar la legislació vigent, per la qual cosa farem les consultes jurídiques pertinents.**

CCOO entenem que les condicions en què els companys i les companyes s'incorporin a servicing han de ser negociades amb la RLT i no imposades unilateralment, perquè:

- **NO SERÀ VOLUNTARI:** El Banc notificarà el canvi a les persones afectades. La resposta de la Direcció sembla qualsevol cosa que una declaració d'intencions: diuen que es fa per mantenir l'ocupació. Sigui un advertiment o no, no hi ha cap excusa que permeti vulnerar les nostres condicions. Així no anem bé.
- **TELETREBALL PREFERENT:** El simple fet de canviar el teu centre de treball des d'una ubicació física al teletreball, **suposa una modificació substancial de les teves condicions.**

El Banc pretén que es faci en teletreball, i de forma voluntària (només faltaria), però sense garantir el compliment de la legislació vigent, sense saber quants dies de teletreball s'assignarien, on treballar presencialment..., sobretot quan s'està pendent de legislar sobre aquest tema (dies de teletreball, compensació, etc.).

Si el Banc vol tenir a 700 persones teletreballant, ha de seure a negociar amb nosaltres un acord global que reguli la seva aplicació i que reculli totes les **condicions, drets laborals i les possibles compensacions.**

- **UBICACIÓ:** Si **NO vols teletreballar**, recorda que pots exigir al Banc realitzar el teu treball servicing en una ubicació física, que segons ens han informat NO excediria dels 25 km que marca la legislació.

CCOO no podem avalar aquesta reorganització de la feina sense que hi hagi un marc legal que garanteixi les condicions laborals de totes les persones que accedeixen a aquest departament. Són massa imprecisions i interrogants. Si tens dubtes, posa't en contacte amb el teu delegada i delegat de CCOO.

I a sobre modifiquen els criteris del variable... a pitjor

Per acabar-ho d'adobar, el Banc vol modificar la política retributiva del segon semestre, augmentant la retenció del variable que anirà des d'un mínim del 5% a un màxim del 25%. **CCOO estem realitzant les consultes jurídiques pertinents** i, en funció de la resposta, actuar en conseqüència.