



La comissió de seguiment de la desescalada

A la reunió del dimecres s'han avançat dades sobre l'organització dels centres en el procés de la desescalada que s'està duent a terme. Passem a detallar els més rellevants:

Oficines amb horari reduït (fins a les 11h). El Banc està ampliant les oficines amb aquest horari de caixa, cosa que s'afegeix als habituals i coneguts conflictes empleat-client el fet que el Banc pretén que es tanqui el servei de caixa a les 11h, tot i que encara hi hagi gent esperant al carrer.

CCOO hem proposat al Banc diverses alternatives per millorar aquesta situació:

- Reforçar aquestes oficines amb més personal administratiu i flexibilitzar els horaris d'atenció de caixa.
- Si el banc no vol flexibilitzar l'horari, implementar un sistema d'assignació màxima de números d'atenció diària, i que es puguin gestionar, per exemple, mitjançant el caixer automàtic o per cita prèvia.
- Disposar d'un parc de caixers adequat en nombre i en prestacions, en línia amb altres empreses del sector.

El Banc no sembla que estiguin per la feina, pel que continuarem insistint en què s'apliquin mesures per reduir els conflictes treballador-client, i que volem recordar que ja es produeixen en l'actualitat.

Mampares. Si alguna oficina necessita una mampara per a un lloc de treball ha d'enviar la petició a la Regional. En cas de persistir la falta de mampares, poseu-vos en contacte amb el vostre delegat/delegada de CCOO.

Cita prèvia. Hem exigit a l'empresa que és urgent implementar una única eina, amb criteris homogenis, per a sol·licitar la cita prèvia i controlar l'afluència massificada en els centres. Ens preocupen els factors de risc psicosocials, ja que les conseqüències de no implantar-la poden generar pressions i conflictes amb els clients i entre la mateixa clientela.

Digitalització. Trobem a faltar instruccions clares perquè la plantilla sàpiga el què es pot fer i el que no per fomentar la digitalització de la clientela. CCOO demanem una formació actualitzada per evitar conflictes i malentesos.

Reforç a l'Oficina Directa.

- Objectius. Una bona part d'aquest col·lectiu desconeix com es calculen aquests objectius i les ràtios aconseguides fins ara. CCOO demanem que tornin a recordar els criteris establerts i, sobretot, on consultar diàriament el seu compliment.

- "Campanya de captació de dades de clients". És una campanya voluntària, segons comenta el Banc, i que no es pot "obligar" a fer-la.

Ens consta que en alguns grups d'OD s'està pressionant per realitzar aquesta campanya, cosa que contradiu el que diu Recursos Humans. En cas de rebre pressions, poseu-vos en contacte amb CCOO.

Ús obligatori màscara de clients. Hem detectat que en algunes oficines no existeix cartelleria sobre l'ús obligatori de mascaretes. El Banc tornarà a enviar-la de nou i farà un recordatori per col·locar-la en un lloc visible.

Cadires d'espera al pati de clients. Des de CCOO tornem a sol·licitar que es retirin totes les cadires, tal i com vam acordar en anteriors reunions, ja que no es pot garantir una neteja diària i per la necessitat de reduir un focus de contagi.

Treballadors especialment sensibles a la Covid (TES). Davant el canvi de criteri del Banc sobre les persones especialment sensibles, CCOO hem demanat que, davant la tornada d'aquest col·lectiu als seus llocs de treball, el Servei de Prevenció envii una carta personalitzada i que es doni l'opció per tornar a demanar una revisió i valorar si ha de continuar fent teletreball o s'ha d'incorporar al seu lloc de treball.

També demanem que aquelles persones que hagin de tornar a treballar de forma presencial, se'ls garanteixi en tot moment els elements de protecció facilitats per l'empresa (mampares per atendre, mascaretes, gels, etc...). El Banc comenta que així ho farà.

Serveis Corporatius. Hi ha molts dubtes sobre la pretensió del Banc d'aplicar un teletreball híbrid, de forma unilateral i sense voler negociar amb la representació sindical. La intenció de l'empresa és iniciar aquest sistema a partir del 14 de setembre.

CCOO reclamem al Banc que ha de compensar per les despeses assumides a les persones que realitzen teletreball, així com garantir el pagament de les dietes, s'estigui teletreballant o no, més encara a les portes d'una nova legislació. El Banc continua en els seus tretze són tretze de prioritzar l'estalvi de costos a convertir-se en una bona empresa per treballar.

Després de molt insistir per la nostra part, l'empresa instal·larà un sistema d'il·luminació amb detecció de presència en aquells centres corporatius que encara no en disposin per evitar zones de contacte i així disminuir el risc de contagi.

Si tens qualsevol dubte, posa't en contacte amb nosaltres a ccoogbs@bancsabadell.com