

Cap de setmana caòtic Banca Comercial la torna a liar



La improvisació de la Direcció de Negoci/Banca Comercial en la gestió dels préstecs ICO trastoca la fràgil organització que, des de fa tres setmanes, els sindicats intentem consolidar amb mesures destinades a protegir la salut de la plantilla i de la clientela.

Després d'una setmana amb canvis diaris de les instruccions per a donar l'alta els ER·ICO: Canvis en els tipus d'interès dels préstecs ICO, canvis en el tipus de clients als quals contactar, etc. El Banc decideix que cal tenir tots els ICO possibles preparats per signar dilluns. I per això ha "convidat" a treballar TOT el cap de setmana a gran part de les persones de la **xarxa** (des de DO fins a SC), de **BSOS**, i **Analistes de Risc**, entre altres, en unes condicions absolutament caòtiques, on s'ha treballat en molts casos més de 10h diàries i s'ha triplicat o més, el nombre d'operacions que habitualment es gestionen.

I per aquest sobreesforç han ofert una compensació econòmica a uns, però a altres no els han ofert ni les gràcies, fins i tot se'ls ha pressionat amb un "és la teva feina". En això tampoc hi ha hagut un mateix criteri. No es pot discriminar a cap persona, **O potser no treballem a la mateixa empresa?**

Tot aquest caos és per culpa d'una **planificació i una gestió nefasta** de la Direcció de Banca Comercial de Banc Sabadell.

Demanem responsabilitats. No hem de pagar els plats trencats els de sempre. En aquests moments de crisi, o entenen que som una entitat que ha d'estar al servei de la gent i les empreses o millor que no treballin a Banc Sabadell.

Ara necessitem líders que siguin persones, que per a això cobren grans salaris, i no comandants que donen ordres com si la situació no fos amb ells. Necessitem gent que siguin capaços de planificar adequadament les accions comercials perquè la plantilla pugui fer bé la seva feina i no anar tapant els forats que la Banca Comercial va obrint.

CCOO hem avisat per activa i per passiva a l'empresa en cada reunió del CESS (només cal llegir els nostres comunicats) que a la plantilla no la podem marejar amb directrius confuses i canviants depenent de l'estat d'ànim de la Direcció de Banca Comercial (la competència no ho ha fet així).

Reclamem uniformitat de criteris i, sobretot, **exigim que la Direcció de Negoci es centri en les persones treballadores de grup Banc Sabadell**, que són les persones que es juguen cada dia el tipus per anar a les oficines i les que donen la cara pel Banc fent trucades als clients des de casa, resolent problemes i mai creant-ne de nous.

Si en el futur accedim a menys línies ICO, no serà per culpa de la plantilla, sinó per la ineptitud de qui no sap planificar ni preveure una situació que es veia venir.

I si has de reforçar l'Oficina Directa això t'interessa i molt



L'aplicatiu té dues opcions que regulen l'entrada de les trucades. Segueix aquests consells o les trucades no pararan d'entrar i la teva gestió es veurà afectada amb més hores de feina per finalitzar els informes.

- PREM READY** Quan estiguis preparat per a rebre una trucada.
- PREM NOT READY** Quan hagis acabat, perquè et doni temps a gestionar la trucada, registrar-la i finalitzar la gestió.
- L'ESMORZAR** El teu temps per esmorzar el decideixes tu, així que prem **NOT READY** mentrestant.
- PAUSES VISUALS** Tens dret a una pausa de 5 minuts per cada hora de feina, i les pots acumular (p.e. per 3 hores i fas 15 minuts). Per a cada pausa visual prem **NOT READY**.

RECORDA que mentre estàs parlant amb el teu mànager estàs treballant, **NO ÉS UNA PAUSA**.

Si tens qualsevol dubte del CESS de divendres posa't en contacte amb nosaltres a ccoogbs@bancsabadell.com