



# Fin de semana caótico

## Banca Comercial la vuelve a liar

La improvisación de Dirección de Negocio/Banca Comercial en la gestión de los préstamos ICO ha dado con el traste con la frágil organización que, desde hace tres semanas, los sindicatos intentamos consolidar con medidas destinadas a proteger la salud de la plantilla y de la clientela.

Después de una **semana de cambios diarios de instrucciones** para el alta de ER-ICO: Cambios en los tipos de interés de los préstamos ICO, cambios en el tipo de clientes a los que contactar... El Banco decide que hay que tener todos los ICO posibles preparados para firmar el lunes. Y para ello **ha "invitado" a trabajar TODO el fin semana** a gran parte de las personas de la Red (desde DO hasta SC), a BSOS, a Analistas de Riesgos, etc. en unas condiciones absolutamente caóticas, trabajando en muchos casos más de 10h diarias y triplicando o más, el número de operaciones que habitualmente se gestionan.

Y por este tremendo sobreesfuerzo **han ofrecido una compensación económica a unos, pero a otros no** les ofrecen ni las gracias, incluso se les ha presionado con un "es tu trabajo". En esto tampoco ha habido un mismo criterio. No se puede discriminar a nadie **¿O acaso no trabajamos en la misma empresa?**

**Todo este caos es por culpa de una planificación y gestión nefasta** de la Dirección de Banca Comercial del Banco Sabadell.

**Pedimos responsabilidades.** No tenemos que pagar los platos rotos los de siempre. En estos momentos de crisis, o entienden que somos una Entidad que debe estar al servicio de la gente y las empresas o mejor que no trabajen en Banco Sabadell.

**Ahora necesitamos líderes que sean personas**, para eso cobran grandes salarios, y no comandantes que dan órdenes como si la situación no fuera con ellos, y **que sean capaces de planificar adecuadamente las acciones comerciales** para que la plantilla pueda hacer su trabajo adecuadamente y no tapando los agujeros que Banca Comercial va abriendo.

**CCOO hemos avisado por activa y por pasiva a la empresa en cada reunión del CESS** (sólo hace falta leer nuestros comunicados) **que a la plantilla no la podemos marear con directrices confusas** y cambiantes dependiendo del estado de ánimo de la Dirección de Banca Comercial (la competencia no lo ha hecho así). Reclamamos uniformidad de criterios y, sobretodo, **exigimos que la Dirección de Negocio se centre en las personas trabajadoras del grupo Banco Sabadell**, que son las que se juegan cada día el tipo para ir a las oficinas y las que dan la cara por el Banco con llamadas a los clientes desde casa, resolviendo problemas y nunca creando de nuevos.

Si en el futuro accedemos a menos líneas ICO, no será por culpa de la plantilla, sino por la ineptitud de quien no sabe planificar ni prever una situación que se veía venir.



## Y si vas a reforzar la Oficina Directa esto te interesa y mucho

**El aplicativo** tiene dos opciones que regulan la entrada de llamadas. Sigue estos consejos o las llamadas no pararán de entrar y tu gestión se se verá afectada con más horas de trabajo para finalizar los informes.

- PULSA READY** Cuando estés preparado para recibir una llamada.
- PULSA NOT READY** Cuando hayas finalizado, para que te dé tiempo a gestionar la llamada, registrarla y finalizar la gestión.
- DESAYUNAR** Tu tiempo para desayunar lo decides tú, así que pulsa **NOT READY** mientras tanto.
- PAUSAS VISUALES** Tienes derecho a una pausa de 5 minutos por cada hora, pero las puedes acumular (p.e. 3 horas y haces 15 minutos) por cada pausa visual pulsa **NOT READY**

**RECUERDA** que mientras estás hablando con tu mánager estás trabajando, **NO ES UNA PAUSA.**