



Sense consens, es genera el caos

CCOO ja vam advertir al Banc que implantar el reforç de l'Oficina Directa de manera unilateral i sense comptar amb la representació laboral era arriscat.

Ara ens trobem amb anades i vingudes i improvisacions en els criteris que, lluny d'ajudar a reforçar l'activitat de banc, acaba creant més confusió i indignació entre la plantilla.

A la àudio del CESS d'avui dimecres, hem tractat principalment aquest tema, sense deixar de banda d'altres.

Reforç de l'Oficina Directa sí, però la plantilla vol garanties

Algunes mesures que el Banc diu garantir no estan per escrit, i altres es basen en un document que no està consensuat amb els sindicats i que genera molts dubtes, pel que **CCOO no podem avalar una cosa que no ha estat negociada amb nosaltres**.

Si hagués estat així, la plantilla no tindria tants dubtes com ara i les instruccions serien més clares i homogènies:

- **VOLUNTARIETAT.** Per si de cas les vostres Regionals no ho diuen clar, us ho diem nosaltres: **ÉS VOLUNTARI.** Hem exigint que el Banc doni instruccions clares i úniques a totes les Regionals perquè ho transmetin als equips i es deixin d'utilitzar estratagemes per entabanar a la gent.

Si no troben voluntaris i voluntàries, que no pressionin a la gent i contractin a totes aquelles persones amb contracte temporal i ETTs les quals el Banc no ha renovat i que sempre hi són per ajudar-nos.

- **EXCLUSIVITAT.** Davant la nostra queixa, el Banc ratifica que si una persona treballa de forma voluntària a l'OD, no és perquè a més se'ls transfereixi treball dels seus centres d'origen. **No es pot fer doble torn.**
- **TORNS I COMPENSACIONS.** Ara sembla que el Banc es desdiu del que va publicar al Flash·Covid i ens comenten que el torn de 8:00h a 15:00h podria deixar de rebre la compensació en un parell de setmanes, la qual cosa generarà encara més desconcert.
- **CAPS DE SETMANA.** Encara que s'estigui reforçant l'OD, i malgrat que ens diuen que treballar el cap de setmana és voluntari, el document no ho reflecteix, cosa que s'hauria de modificar com d'altres. A més de la compensació econòmica, recordem al Banc que treballar en cap de setmana implica respectar el descans que marca l'Estatut dels Treballadors (art.37)
- **FORMACIÓ EXPRES.** El Banc ha "transformat" un manual de 1546 pàgines en un curs de 6h, tot un temps rècord. CCOO som a l'espera de rebre el seu contingut per analitzar-lo.
- **PAUSES VISUALS DURANT LA JORNADA.** Exigim al Banc i recomanem a tots els companys i les companyes que realitzin les pauses visuals que tenen, per exemple, les persones que treballen al nostre Contact Center (parades de 5 minuts per cada hora + pausa per esmorzar)
- **HORES EXTRES I VARIABLE PERSONAL GESTIÓ ACTIVA.** El Banc ens diu que les hores extres que es realitzen s'acumulen en una bossa d'hores per compensar. Sol·licitem que, quan passi la crisi, es valori si aquesta bossa d'hores es pot monetaritzar, així com que el seu variable no es vegi perjudicat pel temps dedicat a fer aquest reforç.

I a més ...

Recorda que si ets persona de risc, no pots treballar presencialment, i per tant, no pots participar dels torns.

Si tens qualsevol dubte, posa't en contacte amb nosaltres a ccoogbs@bancsabadell.com