



Sin consenso, se genera el caos

CCOO ya advertimos al Banco que implantar el refuerzo de la Oficina Directa de forma unilateral sin contar con la representación laboral era arriesgado.

Ahora nos encontramos con idas y venidas e improvisaciones en los criterios que, lejos de ayudar a reforzar la actividad del Banco, acaba creando más confusión e indignación entre la plantilla.

En la audio del CESS de hoy miércoles, hemos tratado principalmente este tema, sin dejar de lado otros temas.

Refuerzo de la Oficina Directa sí, pero la plantilla quiere garantías

Algunas medidas que el Banco dice garantizar no están por escrito, y otras se basan en un documento que no está consensuado con los sindicatos y que está generando muchas dudas, por lo que **CCOO no podemos avalar** algo que no ha sido negociado con nosotros.

Si hubiera sido así, la plantilla no tendría tantas dudas como ahora y las instrucciones serían más claras y homogéneas:

- **VOLUNTARIEDAD.** Por si vuestras Regionales no lo dicen claro, os lo decimos nosotros: **ES VOLUNTARIO.** Hemos exigido que el Banco de instrucciones claras y únicas a todas las Regionales para que lo transmitan así a los equipos y se dejen de estratagemas para embaucar a la gente.

Si no encuentran voluntarios/as, que no presionen a la gente y contraten a todas aquellas personas con **contrato temporal y ETTs** a los que el Banco no ha renovado y que siempre están ahí para ayudarnos.

- **EXCLUSIVIDAD.** Ante nuestra queja, el Banco ratifica que si una persona trabaja de forma voluntaria en la OD, no es para que también se les transfiera trabajo de sus centros de origen. **No se puede hacer doble turno.**
- **TURNOS Y COMPENSACIONES.** Ahora parece que el Banco se desdice de lo que publicó en el Flash-Covid y nos comentan que el turno de 8:00h a 15:00h podría dejar de recibir la compensación en un par de semanas, generando todavía más desconcierto.
- **FINES DE SEMANA.** Aunque se esté reforzando la OD, y pese a que nos dicen que trabajar el fin de semana es voluntario, el documento no lo refleja, deberían modificarlo como tantas otras cosas. Además de la compensación económica, recordamos al Banco que trabajar en fin de semana implica respetar el descanso que marca el Estatuto de los Trabajadores (art.37)
- **FORMACIÓN EXPRES.** El Banco va a “transformar” un manual de 1546 páginas en un curso de 6 h, todo un tiempo récord. CCOO estamos a la espera de recibir su contenido para analizarlo.
- **PAUSAS VISUALES DURANTE LA JORNADA.** Exigimos al Banco y recomendamos a todos los compañeros y compañeras que realicen las pausas visuales que tienen, por ejemplo, las personas que trabajan en nuestro Contact Center (paradas de 5 minutos por cada hora + pausa desayuno).
- **HORAS EXTRAS Y VARIABLE PERSONAL GESTIÓN ACTIVA.** El Banco nos dice que las horas extras que se realicen quedan en bolsa de horas a compensar. Solicitamos que, cuando pase la crisis, se valore si esta bolsa de horas se puede monetarizar, así como que su variable no se vea perjudicado por el tiempo dedicado a este refuerzo.

Y además...

Recuerda que si eres persona de riesgo, no puedes trabajar presencialmente, y por tanto, no puedes participar de los turnos.

Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con nosotras en ccoogbs@bancsabaddell.com