

La reunión del Comité Estatal de Seguridad y Salud (CESS) de hoy lunes se ha centrado principalmente en el refuerzo temporal de la Oficina Directa por parte del personal de Banco Sabadell.

Todo ello sin dejar de exigir a la empresa que no debemos bajar la guardia en preservar la salud de toda la plantilla, por lo que hay que continuar adaptando la organización a este objetivo, que es el principal.

Refuerzo de Oficina Directa

CCOO hemos analizado el documento que la empresa entregará a los voluntarios y voluntarias que hagan el refuerzo a la Oficina Directa, así como otros aspectos que detallamos a continuación:

- El documento es poco preciso en cuanto a la vigencia del contrato. Pensamos que debería definir con más claridad cuándo finaliza este refuerzo, que consideramos que debería ser, como máximo, cuando el Gobierno declare finalizado el estado de alarma.
- La persona voluntaria se adscribirá al refuerzo, no al turno, y previo aviso de 48h, la empresa informará del turno a realizar. Este turno puede ir cambiando según las necesidades del servicio.
- En cuanto a las **guardias de fin de semana**, también se avisará al personal con 48h de antelación.
- Los perfiles que la empresa está buscando son, mayoritariamente, servicio al cliente y gestor interno.
- Se impartirá una formación "express" para todo el personal de refuerzo.



Otros temas que hemos tratado

- Oficinas Red. La empresa valorará la semana que viene reorganizar la red de oficinas, atendiendo a las peticiones de los sindicatos:
 - Cerrar más centros atendiendo a las necesidades de personal/ servicio.

Insistimos en la posibilidad de reducir el horario de atención al cliente.

- Cierre de oficinas en días alternos. Dan respuesta a una de nuestras solicitudes y, de momento, se cierran 14 oficinas de la Territorial Noroeste entre dos y tres días a la semana a partir de hoy lunes.
- Edificio Turia. El jueves pasado pedimos a la Territorial Este que todo el personal de este edificio (que no es propiedad del Banco) estuviera haciendo Teletrabajo. Nos notifican que hoy lunes, estas unidades se encuentran cerradas y su personal realiza sus tareas en modalidad de teletrabajo.
- Mamparas de protección. Hemos detectado en algunas oficinas que las mamparas no se adaptan al mostrador. El Banco nos comenta que las retirarán y pedirán otro modelo que se adapte mejor. Además, si alguna oficina no ha recibido las cintas adhesivas debe reclamarlas por correo electrónico.
- Oficinas de 1 persona. Tras la insistencia de toda la RLT para dar solución a este tema, el Banco sigue sin verlo y ha realizado una evaluación riesgos donde ha identificado 67 de ellas con mayor riesgo:
 - 17 oficinas tendrán un servicio de vigilancia a partir de mañana 31 de marzo.
 - 50 oficinas refuerzan la videovigilancia con atención prioritaria.
 - El **resto de oficinas** de 1 tendrán la videovigilancia reforzada.
 - Si existe alguna incidencia/conflicto el Banco pondrá un servicio de vigilancia.
- Vacaciones. Recordamos que las vacaciones se disfrutarán de forma voluntaria y te las tienen que respetar. El Banco recomienda hacerlas. CCOO hemos pedido tener en cuenta los turnos para una mejor organización.

Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con nosotras en ccoogbs@bancsabadell.com

Fe de erratas: En el Boletín del 27/03 en lugar de Gestión Activa debía ser Oficina Directa y la App de Registro Horario está prevista para el 4º trimestre del 2020.