

# Les sancions que aplica el Banc Sabadell: Entre l'extremisme i la insensibilitat

**CCOO exigim a la Direcció del Banc que deixi de fer una aplicació restrictiva i lesiva del règim disciplinari (art.70 Conveni Col·lectiu), el qual deixa marge a que el resultat no acabi en acomiadament.**

A la nostra feina hem de bregar cada dia amb innumbrables situacions que requereixen de la nostra destresa a l'hora de buscar solucions que no infringeixin la normativa del Banc.

**Algun acomiadament que ha tingut lloc darrerament** (relacionat amb la normativa 1040), i que després d'haver analitzat l'informe, **creiem que ha estat absolutament desmesurat i que una altra alternativa era possible**. El Banc sembla que ja havia jutjat i decidit el càstig fins i tot abans que es presentessin les al·legacions oportunes. Els nostres serveis jurídics treballen per defensar els interessos dels companys i companyes afectades en totes les instàncies judicials que siguin necessàries.

És el cas de quan el Banc, davant la queixa d'un client, aquí per una possible vulneració de la LOPD, no ha volgut atendre a raons (algunes de pes), i sense tenir en compte que el nostre Conveni Col·lectiu estipula que, encara que la infracció sigui molt greu, hi ha un món abans d'arribar a l'acomiadament, el Banc ha decidit aplicar la sanció màxima: l'acomiadament.

**No te la juguis. I si tens dubtes, posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de CCOO.**

## La digitalització del Banc, un brindis al Sol

**CCOO hem reclamat tant a la Direcció de Relacions Laborals** com en diferents fòrums (a les comissions d'igualtat, de seguretat i salut...) **la implantació de filtres informàtics** per evitar qualsevol tipus d'infracció.

**És inconcebible** que amb tots els recursos digitals que existeixen, el Banc encara visqui a l'edat de pedra pel que fa a un programari que avisi amb antelació d'aspectes de la normativa per evitar mals majors o que directament bloquegi l'execució de la transacció inadequada .

## Davant d'una queixa de la clientela...

**Extrema les precaucions.** Els clients desconeixen la normativa i sol·liciten una immediatesa que, en moltes ocasions, el Banc no pot satisfer.

**És preferible un client enfadat amb tu que perdre la feina per complaure'l.**

En el cas de la normativa 1040, si el Banc no s'ha de fiar de la nostra paraula, millor que dirigim a la clientela a mitjans digitals (banca en línia, caixer...) i, sobretot, evitar tant els conflictes d'interès com extremar la vigilància i l'ús de tota documentació sensible.