

A la feina, no te la juguis

Cada dia ens trobem amb situacions alienes a la nostra feina (*avaries del caixer i els dispensadors, de la línia, uns processos lents, la falta de signatures autoritzades a l'oficina per absència o per vacances, etc.*) que no permeten treballar amb la seguretat adequada i d'acord a la normativa.

La normativa del banc és extensa, densa i s'actualitza amb tanta freqüència, que és impossible estar al dia de tota ella amb la càrrega de treball que suportem diàriament. Si a això li sumem la comercialització de productes financers, les formacions obligatòries de MiFIDII, d'Assegurances i l'LCCL, les avaries mecàniques dels caixers automàtics, dels dispensadors, etc., sota una elevada pressió per part de la direcció de negoci, llavors la normativa sembla tornar-se en contra nostra.

CCOO t'aconsellem que prioritzis el teu lloc de treball, abans que incomplir la normativa. Consulta per escrit qualsevol dubte abans d'actuar i sigues curós amb tot allò que té a veure amb el risc operacional. Millor passar-se de previngut que ser temerari.

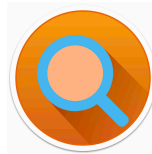
La pressió a la que estem sotmesos no hauria de ser una excusa. Hem d'aprendre a dir **NO** a totes aquelles ordres que rebem i que es contradiuen amb la normativa.

Cal tenir clar que la clientela no és nostra, és del banc. I és el banc qui decideix com l'hem de tractar i quins productes oferir-li. No hem de prendre riscos innecessaris, ni per anar ràpid ni per satisfer a ningú. Ens hem de prendre el temps necessari i consultar qualsevol dubte, només així no es qüestionarà la nostra feina.

Algunes recomanacions



No donis la teva password a ningú.



Consulta qualsevol dubte al departament corresponent i actua segons normativa.



No sol·licitis **targetes de crèdit** sense les autoritzacions pertinents ni deixis per a un altre dia contractes per ser signats.



Evita qualsevol **conflicte d'interés** amb la clientela.



Si el **dispensador no funciona**, notifica la incidència i no deixis l'efectiu fora de la caixa forta, i sobretot **comprova el teu encaix** de caixa i no el sobrepassis.



Comunica l'afiliació a l'empresa, perquè si hi ha un expedient disciplinari, el banc obligatòriament ho ha de comunicar al sindicat abans de prendre cap decisió, perquè poguem revisar l'expedient i així argumentar a favor vostre.

Si et trobes en una situació en la que no sàpigues què fer, posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de CCOO. T'ajudarem i assessorarem.

I si encara no has comunicat la teva afiliació a l'empresa, a què esperes?