

La informática en Banco Sabadell



La empresa adopta medidas



Una segunda reunión, esta vez en el CESS

En la última reunión del **Comité de Seguridad y Salud (CESS)**, asistieron responsables del área de informática del Banco que informaron a los presentes (representantes sindicales miembros del CESS) de la situación actual de los problemas detectados y de las soluciones que se habían puesto en marcha.

Es evidente que las quejas que CCOO transmitimos a la Dirección y de la que os informamos en nuestro último comunicado, han surgido efecto, ya que fué el tema principal de esta reunión.

Medidas en marcha

En cuanto a las incidencias que les hicimos llegar, nos comentaron que todavía se está trabajando en una serie de medidas que debería mejorar muchas de los incidencias que la plantilla hemos y seguimos sufriendo.

Entre las medidas adoptadas:

- **Ampliada la capacidad de la plataforma** con el propósito de evitar al máximo las ausencias de línea.
- Fase de lanzamiento del **navegador Google Chrome** que mejorará la eficiencia y experiencia del usuario.
- Centrarse a trabajar en los puntos que aparecen en:
 - **Encuestas** de cliente interno
 - **Visita** a los centros de trabajo

Consejo importante



Si algo no funciona, reporta a 9800

Hay que abrir una incidencia, a través de 9800, cualquier problema que detectéis. Sólo así tendrán constancia de la misma y podrán determinar si el problema es la aplicación en sí misma o bien su entorno digital.

A través del **aplicativo 9800-CSU/SAU** podremos canalizar las incidencias para que tengan constancia por escrito.



y ahora...

Está claro que aunque contamos con excelentes profesionales que han dado cuenta de su capacidad para revertir esta situación de forma clara y eficiente, **se evidencia, a nuestro entender, que el Banco no parece estar destinando todos los recursos necesarios para solucionar estos problemas.**

CCOO, ante las explicaciones dadas sobre los esfuerzos que se están poniendo para solucionar las incidencias, lo cierto es que algunos de esos problemas continúan. Y aunque sabemos que las dificultades, en cualquier campo, no siempre se solucionan de un día para otro, **es intolerable que a la plantilla se le añadan más cargas de trabajo por los problemas informáticos**, de las que ya se evidencian en las encuestas de riesgos psicosociales.

Desde el Comité de Seguridad y Salud, **CCOO vigilaremos muy de cerca** qué resultado obtienen las medidas que el Banco dice haber implantado y **esperamos que la situación quede totalmente normalizada en breve.**

Puedes contactar con tu delegada/delegado de CCOO de referencia si tienes cualquier duda.

Seguiremos informando.

#CCOO marcamos la diferencia