

Males pràctiques comercials a BS

Com totes i tots sabem, **el passat gener va entrar en funcionament la nova normativa europea (Mifid2)** sobre l'assessorament, la informació i la comercialització de productes i serveis d'inversió. El principal objectiu de la normativa és la protecció de la clientela i és per això que s'ha començat a formar tota la plantilla que exerceix aquestes funcions. Un pla de formació integral i exhaustiu que ha de permetre la implementació correcta de la norma i on queda clar que cal canviar la manera de treballar i relacionar-nos amb la nostra clientela.

Lamentablement, quatre mesos després **CCOO hem tingut coneixement de les males pràctiques comercials i de gestió de persones que estan sent utilitzades per un Director Regional de la Territorial Centre, fet que ja hem posat en coneixement tant de la Direcció Territorial com de Relacions Laborals**, els quals ens han manifestat que han procedit a parlar amb aquesta persona i s'han compromès perquè actuacions com aquestes no es tornin a produir.

Així doncs, **com és possible que un DR obligui al seu equip a "col·locar" fons d'inversió a la seva clientela**, sense saber prèviament si el producte és adequat o no, si la cartera d'aquesta oficina és susceptible d'entendre i comprendre tots els riscos que comporta un fons, si volen o no contractar aquest tipus de producte? On queda la "qualitat de servei" de la qual presumeix la nostra entitat?

Sembla ser que hi ha persones que o bé no han entès encara quines són les noves regles del joc, o bé no estan qualificades suficientment ni per cursar les instruccions adequades, ni per dirigir equips. I si és així, el que no es pot tolerar és que, a més, estigui pressionant per incomplir la normativa, el codi deontològic del XXIII CCB, el codi de conducta de Banc Sabadell i, a més, prengui el risc i la responsabilitat de comercialitzar productes d'inversió mitjançant l'ús de males pràctiques bancàries.

Un risc i responsabilitat que, com a exemple, pot sobrevenir de:

- Incitar a la plantilla a contractar un FIM sigui com sigui.
- Sol·licitar i aprovar més import en les operacions d'actiu i cedir aquestes quantitats a un fons d'inversió.
- Remetre a la clientela a les aplicacions mòbils per evitar la utilització de la nova aplicació Sabadell Inversor i la realització de la prova d'idoneïtat o conveniència.
- Intimidat als equips per prolongar la jornada si no es contracten partides en els FIM.

CCOO denunciem l'ús de la pressió excessiva i et recordem que tot i les pressions que puguis rebre d'aquests "superiors", **NO INCOMPLEIXIS LA NORMATIVA**.

Per això, **CCOO li hem demanat al Banc que sigui conseqüent**, tal com fa amb la plantilla, i demani responsabilitats per igual a tothom que incompleixi la normativa, independentment del càrrec que es tingui. **És hora que deixin de rebre les sancions màximes per incompliment els mateixos (la plantilla), mentre que a partir de certs càrrecs, la sanció queda reduïda a la mínima expressió.**

Existeixen procediments per a què **qualsevol treballador i treballadora del sector financer pugui denunciar les pressions a les quals es poden trobar sotmesos per incomplir la normativa a la CNMV**, ja que disposa d'una bústia per dirigir-se de manera totalment **anònima**.

Si tens dubtes, **posa't en contacte amb el teu delegat o delegada de CCOO** de referència o pots adreçar-te a ccoogbs@bancsabadell.com

Recorda

No arriquis el teu lloc de treball, i si tens evidències que s'està pressionant de tal manera que pot incomplir la normativa MiFID2, pots comunicar-ho a la CNMV de forma totalment anònima.

[Formulari CMNV per comunicar anònimament sobre possibles infraccions](#)

o bé al canal de denúncia del codi de conducta de Banc Sabadell: 0901cec@bancsabadell.com