

I ara, hem de gestionar les reclamacions de les clàusules sòl, i a més aguantar amenaces i callar... ¿I a sobre perdre el variable?

Tot i que Banc Sabadell va dotar 490 milions d'Euros per a la devolució als clients dels imports de les esmentades clàusules, a la Direcció Comercial de Banc Sabadell se li ha ocorregut la "genial" idea de fer que la xarxa comercial hagi de negociar cada una de les reclamacions (fins i tot les que provenen de bufets d'advocats) i que pot afectar negativament fins i tot a la consecució de la retribució variable.

Som bancàries i bancaris, no banquers. No tenim per què assumir els costos (monetaris i psicològics) per allò que vam fer bé en el seu moment, seguint el procediment comercial establert per qui ens dirigeix. La clàusula sòl estava incorporada en les minuts dels préstecs hipotecaris sense que la plantilla pogués eliminar-la d'aquestes minuts. Incloure-les va ser decisió de l'Entitat i **la plantilla va informar adequadament a la clientela** malgrat la qual cosa, ara ho reclamen a l'empara de la Sentència del TSJE.

La plantilla no pot ser víctima de les conseqüències d'una decisió comercial ni de la decisió d'una sentència judicial. I ara ens sorgeixen moltes preguntes:

- Per què hem de gestionar des de les oficines les reclamacions de la clientela sobre les clàusules sòl fins i tot quan arriben des dels **Bufets d'Advocats**?
- Per què hem d'aguantar les **amenaces** de la clientela quan, en seguir les instruccions de la Direcció Comercial, intentem negociar amb ella tot i el resultat d'una sentència judicial?
- Per què hem de veure afectat el nostre **variable**?
- Per què hem de callar i acceptar el que és inacceptable?

CCOO hem reclamat a la Direcció de Recursos Humans i a la Direcció Comercial que no se'ns obligui a incórrer en una falta d'ètica, en pretendre que tornem a negociar allò que estableix una sentència judicial, i que a més el resultat d'**aquestes "negociacions" no afecti de cap manera el variable de les oficines o dels comercials.**

Aquesta "campanya" està generant que algunes d'aquestes reclamacions vinguin acompanyades de comportaments violents i amenaces cap als treballadors i les treballadores que, recordem, no tenim per què aguantar-les. **La càrrega de treball generada per fer aquestes gestions segueix augmentant** i les avaluacions de riscos psicosocials així ho reflecteixen.

CCOO proposem la creació de departaments especialitzats en el tractament d'aquestes reclamacions, perquè puguin analitzar-les amb deteniment i deixin que les oficines puguin dedicar-se a generar negoci. ¿No és això el que volen?

I mentrestant, encara esperem resposta a la nostra reclamació. **No donar cap resposta** als representants dels treballadors i les treballadores és, de fet, **ignorar i menysprear els drets que tenim com a treballadores i treballadors** d'aquest Banc.

"No te la juguis". Des de CCOO volem recordar a la plantilla:

- Davant de qualsevol situació violenta, mai us enfronteu a la clientela.
- Si rebeu un burofax d'algun bufet d'advocats, no contesteu mai directament.
Seguiu les instruccions del Procediment establert per a anàlisi / negociació de les clàusules sòl.
- Si us sentiu amenaçats, poseu-vos en contacte amb un delegat/delegada de CCOO.