

## Nous models d'oficina, nova estructura de la xarxa i la formació obligatòria Mifid II

Ahir la representació sindical ens vam reunir amb la Direcció per conèixer els detalls de la implantació de la nova estructura de xarxa, els nous models d'oficina i la formació que es deriva del Mifid II. CCOO lamentem que la primera informació que vam rebre hagi estat fruit de filtracions a mitjans de comunicació.

CCOO no entrarem en els detalls de l'organigrama, perquè ja els coneixeu, però sí que hem posat sobre la taula la nostra preocupació de que aquest procés d'implantació afecti a les condicions laborals de la plantilla del banc.

A continuació, detallem el que s'ha explicat en aquesta reunió:

<b>Nou model d'oficines (OMU)</b>	
<b>Noves oficines "Hub"</b>	Creació de 127 noves oficines "Hub" que s'afegeixen a les 85 que ja funcionen. Impacte en 378 oficines i 2.100 treballadores i treballadors.
<b>Tancament d'oficines?</b>	No. Només està previst per a novembre la fusió de 15 oficines i 3 oficines passen a ser desplaçades ( <i>obertura 3 dies a la setmana</i> ).
<b>Dotació d'oficines</b>	Hem demanat que els centres de treball tinguin la dotació adequada de plantilla, tal com recull el Pacte d'Igualtat, i que es cobreixin com a mínim les baixes de maternitat i llarga malaltia en totes les oficines OMU, especialment amb 1, 2 o 3 treballadors en plantilla.
<b>Creació de noves funcions?</b>	No. Hem sol·licitat "targets" mínims per a cadascuna de les funcions dels comercials definides en el model OMU, així com nivells mínims per a cadascuna d'aquestes funcions.
<b>Afectarà als plusos/salari?</b>	Si algú té un plus funcional i deixa de fer la funció, deixarà de cobrar-lo. CCOO hem sol·licitat que els mantinguin, especialment als Apoderats Comercials perquè considerem que realitzen una funció anàloga a la del DO.
<b>Personal adscrit a Zona</b>	Hem tornat a demanar que el personal que està adscrit a Zona i no rep incentius VALORA, se'ls hi assigni un "target", sobretot quan les zones desapareixen de l'organigrama.

<b>Nova estructura de Xarxa</b>	
Ens informen que obeeix a les necessitats del client, per poder atendre les seves noves realitats. Tal com hem dit altres vegades, s'havia d'adequar aquesta estructura amb els directius i comandaments intermedis estrictament necessaris.	
<b>Simplificació de l'organigrama</b> <i>S'eliminen 108 zones i es passa a 6 Territorials i 56 regionals. S'unifica Banca Comercial i Banca d'Empreses.</i>	Sol·licitem que se'ns informi qui substituirà als DORZ. Responen que cada DR comptarà amb 1 o 2 DOR o figura equivalent.
<b>Reunions Regionals</b>	Amb la grandària que adquireixen les Regionals, hem demanat que es potenciïn les reunions per telepresència per evitar desplaçaments, i en cas de no haver-hi alternativa, es compensin.
Pel que fa als noms propis d'aquesta nova estructura organitzativa, <b>CCOO hem fet palès el nostre malestar, ja que continuem veient que en els llocs de més responsabilitat en aquest nou organigrama, les dones segueixen mantenint una presència testimonial</b> , en contra del que tenim signat en el Pacte de Igualtat.	

<b>Aplicació normativa Mifid II</b>	
Amb el nou requeriment normatiu de la CNMV, les entitats financeres hauran d'adaptar-se a la normativa ESMA (entrada en vigor 3/1/2018):	
La <b>gestió informativa</b> dels productes financers catalogats com a MIFID II	Aquí trobarem importants restriccions a l'hora d'informar d'aquests productes, si no es té el nivell bàsic de formació (a més del curs MIFID que tenim), segons criteris de la CNMV.
<b>Formació obligatòria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3 cursos a desenvolupar en el 2017.</li> <li>➤ Examen previ per avaluar coneixements actuals i programar la seva formació al nivell que correspongui.</li> <li>➤ Possible convalidació d'estudis (EFPA) amb alguns d'aquests nivells del Midif II.</li> </ul>	Formació obligatòria estructurada en 2 nivells, a més a més del bàsic: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1r nivell: 5.500 afectats.</li> <li>➤ 2n nivell: 2.500 afectats.</li> </ul>
<b>Formació bàsica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'haurà de realitzar la majoria de la plantilla, inclosos administratius i tècnics SSSC.</li> <li>- Curs "on-line" a la plataforma de formació, auto examen final, durada curta.</li> </ul>
<b>Formació nivell 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per a la plantilla que proporciona informació o presta serveis sobre productes financers. (p.e. entregar un fulletó informatiu sobre Fons d'Inversió)</li> <li>- Afecta unes 5.500 treballadores i treballadors.</li> <li>- 16 hores presencials i formació "on-line".</li> <li>- Examen final realitzat per empresa homologada per poder obtenir el títol i així exercir la funció.</li> </ul>
<b>Formació nivell 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal que realitza una funció d'assessorament en inversió (els que vénen)</li> <li>- Afecta uns 2.500 treballadors i treballadores.</li> <li>- 32 hores presencials i aprox. 90 hores de formació "on-line"</li> <li>- L'acreditació d'idoneïtat es realitzarà amb una experiència de 6 mesos en la funció que provisionalment serà supervisada.</li> <li>- Examen final realitzat per empresa homologada per poder obtenir el títol i així exercir la funció.</li> </ul>
L'empresa ens recorda que tota aquesta formació es fruit d'un requeriment de les autoritats competents i que <b>no acreditar-la comporta no poder desenvolupar la funció.</b>	
<b>CCOO hem reclamat que</b> , donada la complexitat d'aquest pla de formació, pel que fa al temps que queda i al seu contingut, <b>sigui compensada en la seva totalitat</b> d'acord amb el Pacte de Formació existent.	

Estem en l'obligació de vetllar perquè el banc desenvolupi aquesta implantació sense minvar els interessos de la plantilla, ni les seves condicions socials ni econòmiques.

Qualsevol altre situació que us generi dubtes, poseu-vos en contacte amb les vostres delegades i delegats de CCOO perquè us puguem ajudar.

Continuarem informant.

## Fitxa d'afiliació

Data .....

Envieu a ➔ **CCOO CPI: 3596**

### PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederació o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Ferrández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lodp@cco.es](mailto:lodp@cco.es) o trucar al telèfon 917.028.077.

Nom i cognoms .....

DNI ..... Data naixement ..... Telèfon particular.....

Correu electrònic particular .....

Adreça .....

Població ..... Codi postal .....

Centre de treball .....

Signatura d'afiliació

Domiciliació bancària SEPA

Compte IBAN: .....

Signatura de la domiciliació