

Dotze contractes més, però...

Tornem a donar la benvinguda a dotze companys i companyes que s'han incorporat fa uns dies a la Territorial de Banco Herrero amb contractes indefinits.

Estem segurs que aquest és el camí correcte per impulsar l'activitat i començar a sortir del pou en què uns quants pocavergonyes ens van ficar.

No obstant això, i fa temps que ho anem dient en privat, volem cridar públicament l'atenció a la direcció sobre una circumstància molt important. Tant els vint-i-quatre companys que es van incorporar últimament com els que es van incorporar el 2010 tenen com a missió exclusiva la creació d'uns equips comercials en la xarxa d'oficines de la Territorial de Banco Herrero. Ens sembla que és una opció necessària i amb projecció de futur, però al mateix temps considerem que és insuficient.

S'està generant una deficiència, cada vegada més evident, de plantilla administrativa a les oficines. Aquest fet comporta un desequilibri entre els àmbits comercial i administratiu, quan ambdós són necessaris i importants.

Sense aquest equilibri no s'aprofiten totes les oportunitats i, més important encara, es genera una pressió inacceptable que afecta la salut dels treballadors i les treballadores.

En aquests moments previs a les vacances, hi ha oficines, fins i tot les més importants, que estan

passant dificultats enormes per no perdre el control administratiu de les operacions, la qual cosa és conseqüència de la manca de personal d'un perfil determinat.

Molts companys estan fent un esforç ímprobable per mantenir un nivell acceptable de servei als clients i complir una normativa aclaparant. La conseqüència d'això és que uns quants comencen a tenir problemes de salut. Això vol dir, per tant, que **no és una situació sostenible ni acceptable.**

Des de la Secció Sindical de COMFIA-CCOO ens fem ressò d'un sentiment unànim a tota la xarxa: **demanem un reforç immediat dels recursos administratius de les oficines i, a un termini més llarg, una revisió a fons de la càrrega administrativa que suporten les oficines.**

La nostra opinió és que la solució passaria per incloure un pla de creació d'un equip de responsables administratius, amb la formació i la motivació suficients per mantenir l'equilibri amb un equip comercial potent, que amb un bon criteri de futur s'està forjant en aquesta territorial.

Així guanyaríem eficàcia, milloraríem el servei als clients i, sobretot, treballaríem millor, en condicions més bones i sense haver d'arriscar la salut.

Algú creu que això és un desavantatge per a l'empresa?

Qüestions absurdes: predicant en el desert

El 19 de maig es va fer a Gijón una reunió d'assegurances. Es van desplaçar al voltant de dues-centes persones, des de tots els punts d'Astúries (i en algun cas, fins i tot, van haver de

fer més de 600 quilòmetres per poder-hi assistir, entre l'anada i la tornada). La reunió, que no pretenia comunicar estratègies noves, ni canvis en l'organigrama, ni productes agressius i nous,

va durar una mica més d'una hora. Hagués estat més sensat convocar-la a través de videoconferència, en lloc de posar part de la plantilla a la carretera? No es té en compte l'estalvi de despeses? Si a aquesta reunió afegim la reunió mensual de zona, la setmanal dels dilluns, les desenes de tallers de productes, les explicacions del Pla Lidera, la que proposi cada director de zona, el despatx mensual, el Curs de Tècniques i Habilitats Comercials, el d'Atenció Telefònica i un nombre important de cursos de

formació en línia... quan reposem?, com arribarem l'endemà a treballar?, què pensaran de la nostra segona residència els nostres pares, els nostres fills, el nostre marit o la nostra esposa?

Pensem, doncs, que cal fer una crida a la calma, a una redistribució del temps de treball, a un ús eficient de les tecnologies noves per millorar la qualitat de vida de tots els que tirem d'aquest carro.

Oviedo, juny de 2011



Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > www.comfia.net/bs/

Fitxa d'afiliació

Envieu a ➔ **3532-0002**

Data

Nom i cognoms

DNI correu electrònic

Adreça

Població

Codi postal

Domiciliació bancària:

Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte _____

Signatura:

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lpod@cco.es o trucar al telèfon 917.028.077.