

GUARDIES TECNOLOGIQUES A BSIS - RESULTATS DE L'ENQUESTA

L'enquesta realitzada recentment entre el personal de BSIS i BS sobre la realització de guàrdies tecnològiques ha reflectit els següents resultats:

| | Respostes | Empleats |
|--------------------------------|-----------|------------|
| TOTAL ENQUESTES REBUDES | 87 | 216 |
| BS EN COMISSIÓ DE SERVEI | 38 | 115 |
| BSIS | 49 | 101 |

| DISTRIBUCIÓ PER ÀREES | Respostes | Empleats |
|---|-----------|----------|
| 7260 - Oficina de Control i Monitorització | 0 | 7 |
| 7557 - Direcció d'Aplicacions de Tresoreria i Gestió d'Actius | 3 | 9 |
| 8566 - BSIS Suport al Desenvolupament | 2 | 8 |
| 9171 - Direcció d'Aplicacions d'Assegurances i Valors | 3 | 25 |
| 9308 - BSIS Administració | 2 | 2 |
| 9372 - Direcció d'Aplicacions Comercials | 13 | 20 |
| 9404 - Direcció d'Aplicacions d'Accés | 4 | 9 |
| 9481 - Direcció d'Aplicacions de Productes Bancaris | 25 | 54 |
| 9482 - Direcció d'Aplicacions d'Administració Corporativa | 21 | 46 |
| 9515 - Direcció de Delivery Factory | 12 | 36 |
| NS/NC | 2 | |

La participació ha estat al voltant del 40% dels treballadors

Quant a les respostes a les qüestions plantejades cal destacar-ne les següents:

1. Un 64% dels enquestats ha hagut d'estar localitzable o d'intervenir-hi alguna vegada entre setmana i un 50% en cap de setmana durant els darrers 6 mesos.
2. Un percentatge important de gent reconeix no disposar dels mitjans (50%) o els coneixements necessaris (53%) per a realitzar les guàrdies
3. Un 71% estaria disposat a fer guàrdies sempre i quan rebés una compensació

L'enquesta posa de manifest que només un 55% de la gent reconeix haver obtingut hores de descans a canvi per les seves intervencions, si bé sempre per sota del que marquen els convenis respectius (1,75 h per hora treballada), i res pel que fa a la disponibilitat.

Es pot afirmar doncs que en la pràctica hi ha establert un servei de guàrdies 7x24 basat exclusivament en la professionalitat de la gent, sense cap tipus de compensació formal reconeguda.

Com ja sabeu els representants sindicals de CCOO de BSIS i BS hem instat a la direcció de BSIS a abordar la qüestió de les guàrdies amb la voluntat d'arribar a un acord.

Recentment hem iniciat converses al respecte i hi ha un punt clau en que estem plenament d'acord: **El principal objectiu és "Evitar la intervenció"**.

En aquest sentit, l'empresa remarca que ja ha iniciat les següents accions:

- A. Entrada en funcionament de L'OCM (Oficina de Control i Monitorització), des del 8 de juny passat, que es l'encarregada de recollir i filtrar les incidències
- B. Intensificar en la figura de l'AM les següents funcions:
 - 1. Identificar els processos que requereixen guàrdies
 - 2. Configurar els equips de guàrdia
 - 3. Identificar i planificar la formació que és necessària a cada equip
 - 4. Establir un sistema de rotacions, preveient els back up dels responsables de les aplicacions.

També ens ha transmès la seva intenció a:

- 1. Definir compensacions amb hores de descans per les intervencions, tant si son per incidències com si son per temes puntuals, (postes en marxa i similars).
- 2. Facilitar els recursos materials necessaris (portàtil, connexió, etc.)

Des de CCOO continuem defensant que cal que hi hagi a més a més una compensació per disponibilitat, a escollir pel treballador si ho prefereix a canvi d'hores, monetària ó mixta, i també aconseguir una millora vers el que diu el conveni en cas de tenir que realitzar desplaçaments.

Hem quedat que la direcció analitzaria la situació i les nostres propostes i ens donaria en breu alguna resposta.

Mentrestant nosaltres no podem fer més que recordar-vos novament que les guàrdies són voluntàries i que heu d'acollir-vos a les condicions de conveni per fer efectives les compensacions en forma d'hores de descans.

Continuarem informant.

Sabadell, 8 de juliol de 2.009

Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > www.comfia.net/bs/

Fitxa d'afiliació

Envieu a  3532-0002

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCION DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lopdt@cco.es o trucar al telèfon 917.028.077.

Data

Nom i cognoms

DNI correu electrònic

Adreça

Població

Codi postal

Domiciliació bancària:

Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte _____

Signatura: