

Activa: llums i ombres

ACTIVA és un nou model que té com a finalitat l'increment de la productivitat comercial en els mercats massius (carteres 170 i 180) i que, segons afirma el banc, «és un sistema que revolucionarà la Banca Comercial».

ACTIVA està inclòs en el Pla Òptima i un dels seus objectius és la reducció de les tasques administratives a les oficines (que s'estan traspasant als CAR) per tal de poder destinar així el temps excedent a tasques comercials.

ACTIVA comporta un canvi important pels diferents col·lectius que integrem la plantilla:

- Substitueix la VEP actual i estableix una franquícia basada en un sistema de punts per als GECO, JAC i JA (RA). Aquests punts no es comencen a cobrar fins que la franquícia no ha estat assolida, és a dir, **només es perceben els punts que superin la franquícia**.
- Per als RA queda substituïda la remuneració variable que cobraven sobre el marge de l'oficina pel sistema ACTIVA amb franquícia. El problema és que no es coneixen els elements que formen aquesta nova variable per gestió operativa. Sovint aquest lloc de treball no té en compte la nova faceta comercial que se'ls assigna.
- ACTIVA s'afegeix com un concepte més en l'actual VEP de directors i apoderats de Banca Comercial.
- Els administratius participen de manera voluntària. Només poden vendre i recomanar uns certs productes, però sense franquícia, per tant perceben punts des de l'inici. **L'ADM1 i l'OTA no han estat recalculades d'acord amb la nova situació.**

disposem, pràcticament ningú no ha sobrepassat la franquícia imposada. Això contrasta clarament amb les dades sobre l'increment d'un 14% de negoci que hi ha hagut en aquestes zones pilot. **És evident que l'esforç de la plantilla no ha estat recompensat.**

Us recordem que no estem obligats a signar cap document de compromís d'assumir ni funcions comercials ni administratives. I que tenim dret de conèixer les feines que tenim assignades i els responsables de les oficines l'obligació d'informar-nos-en.

Denunciem:

- ACTIVA és un sistema arbitrari en el qual el banc pot variar, trimestralment i de manera unilateral, les regles: productes, punts, franquícies i valors de conversió.
- La voluntat de l'empresa és reduir el variable de GECO i JA amb la fixació de franquícies irrealistes.
- La improvisació continua: el sistema es posa en marxa a tota la xarxa l'1 de gener de 2009 i encara no està en funcionament tot allò relacionat amb els CAR i ACTIVA.
- La falta d'informació, d'eines informàtiques per a la gestió comercial, de formació comercial i de productes per al personal administratiu.


No acceptem les amenaces, tal i com ha passat amb algun responsable de les zones on ja s'està aplicant l'ACTIVA, que no ajuden gens a motivar la plantilla i que només genera crispació i ansietat.

Desembre de 2008

Algunes ombres

El resultat de les proves pilot no pot ser més desencorajador: segons les dades de què

Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > [http:// www.comfia.net/bs/](http://www.comfia.net/bs/)

Butlleta d'afiliació	Envieu a ➔	3532-0002 CC.OO.	Signatura
Nom	Ofic:		
Domicili			
Població	CP:		
Cte. càrrec			
			DNI
			Data / /

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CC.OO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederació o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CC.OO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CC.OO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats accés i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lod@ccoos.es o trucar al telèfon 917.028.077.